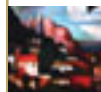




Eduardo Viana  
Paisagem de Sintra  
Óleo  
Sede do Banco Espírito Santo

# Mecenato e Apoio Social



10

## 10. > Mecenato e Apoio Social

Reconhecendo o papel preponderante das instituições de solidariedade social na sociedade portuguesa, o Grupo Banco Espírito Santo converteu em donativos verbas inicialmente previstas para a concessão de ofertas aos seus clientes, os quais foram entregues a instituições como a Acreditar - Associação de Pais e Amigos das Crianças com Cancro, Associação Portuguesa de Portadores de Trissomia 21, Vencer e Viver: Núcleo Regional do Sul da Liga Portuguesa contra o Cancro, Banco Alimentar Contra a Fome em Setúbal, Associação de Crianças Sem Fronteiras e Novo Futuro: Associação de Lares Familiares para Crianças e Jovens.

A associação Novo Futuro continuou a contar com o Grupo BES como seu donatário e benfeitor para desenvolver o seu projecto de bem-estar de crianças mais desfavorecidas. O apoio à Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares Contra a Fome, entidade que representa a nível nacional e internacional os Bancos Alimentares, permitiu assegurar a fase de arranque da delegação de Setúbal.

Em 2002 a Acreditar inaugurou o seu lar de acolhimento para as crianças com cancro e suas famílias, sempre que os tratamentos não impliquem internamento hospitalar. O Grupo Banco Espírito Santo apoiou o projecto da Acreditar desde o seu início, permitindo organizar e levar a efeito outras formas de apoiar as crianças com problemas oncológicos.

No sector cultural e artístico, o Grupo mantém o seu estatuto de mecenas na Fundação Ricardo Espírito Santo Silva, apoiando o Museu e a Escola de Artes Decorativas Portuguesas, permitindo a descoberta de jovens talentos nacionais na arte de trabalhar diversos materiais para a criação e restauro das mais variadas peças, desde o mobiliário à ourivesaria. Destaca-se também o apoio concedido à Orquestra Sinfónica Juvenil, ao Prémio Jovens Músicos, bem como ao Círculo de Cultura Musical do Porto.

Não descurando o progresso do conhecimento científico, o Grupo BES tornou-se parceiro, em 2002, da Associação Portuguesa contra a Leucemia, a qual tem como objectivo estatutário contribuir com acções de diversa natureza para ajudar a combater a leucemia e outras doenças neoplásicas. O Grupo apoiou financeiramente um concerto no Pavilhão Atlântico, cujas receitas reverteram para a criação de um Registo Nacional de Dadores Benévolos de Medula Óssea. Ainda no sector científico, o Banco Espírito Santo premeia anualmente o melhor trabalho de pesquisa e avanços reumatológicos para clínicos gerais, através do "Prémio Banco Espírito Santo Reumatologia".

O apoio à formação e ensino materializou-se na celebração de protocolos com diversas Universidades, bem como a concessão de bolsas de estudo em parceria com a Fundação Ilídio Pinho (instituição que tem como missão a contribuição da ciência para o desenvolvimento humano). O investimento do Grupo Banco Espírito Santo permitiu ainda a criação de uma Cátedra do Conselho Português em Estudos Europeus, no âmbito do INSEAD, que visa uma melhor compreensão da competitividade europeia e o posicionamento da comunidade empresarial portuguesa no contexto do alargamento da União Europeia.



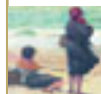


10



Frederico Ayres  
Mulheres na Praia  
Óleo sobre tela  
Sede do Banco Espírito Santo

# Relatório sobre o Governo da Sociedade (*Corporate Governance*)





	<b>1</b>	<b>Introdução</b> .....	<b>244</b>
	<b>2</b>	<b>Divulgação de Informação</b> .....	<b>245</b>
		2.1 > Organigramas e Mapas Funcionais .....	245
		2.2 > Descrição da Evolução da Cotação das Acções .....	249
		2.3 > Política de Distribuição de Dividendos .....	249
		2.4 > Planos de Atribuição de Acções e Planos de Atribuição de Opções de Aquisição de Acções .....	250
		2.5 > Utilização de Novas Tecnologias na Divulgação de Informação .....	251
		2.6 > Gabinete de Apoio ao Investidor .....	251
	<b>3</b>	<b>Representação de Accionistas e Exercício do Direito de Voto</b> .....	<b>252</b>
	<b>4</b>	<b>Regras Societárias</b> .....	<b>253</b>
		4.1 > Código de Conduta .....	253
		4.2 > Procedimentos Internos para o Controlo do Risco na Actividade do BES .....	254
		4.3 > Existência de Limites ao Exercício dos Direitos de Voto, de Direitos Especiais e de Acordos Parassociais .....	255
	<b>5</b>	<b>Órgão de Administração</b> .....	<b>255</b>
		5.1 > Caracterização do Conselho de Administração .....	255
		5.2 > Caracterização da Comissão Executiva e de outras Comissões com Competência em Matéria de Gestão .....	257
		5.3 > Modo como o Órgão de Administração Exerce o Controlo da Sociedade .....	261
		5.4 > Comissões de Controlo Internas .....	262
		5.5 > Dependência da Remuneração dos Titulares do Órgão de Administração dos Resultados do BES .....	266
		5.6 > Indicação da Remuneração Auferida pelos Membros do Órgão de Administração .....	266





## 1. > Introdução

O Conselho de Administração, pela segunda vez após a aprovação do Regulamento 7/2001, da Comissão do Mercado dos Valores Mobiliários (CMVM), apresenta o relatório anual sobre o Governo da Sociedade.

Na linha do sugerido pela CMVM, e de acordo com a política do Banco, a apresentação do presente Relatório consubstancia um exercício de reflexão crítica e de tomada de posição, pela Sociedade, sobre as melhores práticas do Governo das Sociedades, matéria que actualmente se encontra em permanente e profunda evolução.

Nessa medida, aproveita-se a presente Introdução para destacar os principais aspectos da evolução do Governo da Sociedade no decurso do ano 2002.

Assinala-se a aprovação, no mês de Março, de um Código de Conduta aplicável a todos os colaboradores do Banco Espírito Santo (BES). O Código de Conduta tem vindo a ser progressivamente transposto e adaptado às várias Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras do Grupo Banco Espírito Santo (Grupo BES) e visa fundamentalmente estabelecer um conjunto de deveres deontológicos, prevenir situações de conflitos de interesses e regular as operações pessoais efectuadas sobre valores mobiliários.

Destaca-se a definitiva implementação da Comissão de Auditoria do BES e a actuação por esta desenvolvida ao longo do ano. A Comissão de Auditoria é composta por administradores independentes, não executivos e dotados de profundo conhecimento e experiência na área financeira e das Instituições de Crédito, e tem assumido papel preponderante nas suas funções de assistência ao Conselho de Administração.

Finalmente, salienta-se a criação, no final do ano 2002, de um novo sistema de controlo e divulgação de informação, que visa garantir a eficiência de todo o processo de recolha, avaliação e divulgação de informação ao mercado, medida que se pretende de longo alcance e potenciadora de uma substancial melhoria dos procedimentos existentes.

Tal sistema assenta na criação de uma equipa de reporte periódico de informação financeira (*Financial Reporting Team*), com a responsabilidade de garantir a eficiência de todo o processo de recolha, elaboração e divulgação de informação financeira periódica ao mercado; e na criação simultânea de uma equipa de recolha e reporte de informação avulsa, responsável por garantir a eficiência de todo o processo através do qual o BES divulga informação relevante ao mercado.



## 2. > Divulgação de Informação

### 2.1 > Organigramas e Mapas Funcionais

De acordo com o Modelo Organizativo Multi-especialista, a macroestrutura do BES agrega um conjunto de unidades diferenciadas pelo tipo de actividade que desenvolvem.

Ao nível dos órgãos estruturais, estas unidades agrupam órgãos de primeira linha que dependem directamente da Comissão Executiva.

Assim, encontram-se sistematizadas em:

- i) Unidades de Distribuição Segmentada
- ii) Unidades de Produto
- iii) Unidades de Serviços Partilhados

Comissão Executiva			
	Unidades de Distribuição Segmentada	Unidades de Produto	Unidades de Serviços Partilhados
<b>BES</b>	Dep. Comercial Norte	Dep. Marketing	Dep. Auditoria e Inspeção
	Dep. Comercial Sul	Operacional	Dep. Comunicação
	Dep. Banca Virtual		Dep. Informação de Gestão
	Dep. Residentes no Estrangeiro	Unidade Executive	Dep. Jurídico
	Dep. Empresas Norte		Dep. Marketing Estratégico
	Dep. Empresas Sul	Dep. Crédito Individual e Financiamento	Dep. Organização
	Dep. Private Banking	Automóvel	Dep. Pessoal
	Dep. Grandes Empresas		Dep. Planeamento e Contabilidade
	Dep. Corporate Internacional	Dep. Financeiro, Mercados e Estudos	Dep. Qualidade de Serviço
	Dep. Banca Transaccional e Negócio Internacional		Dep. Risco Global
<b>Empresas Participadas</b>	BIC	Crediflash	ACE
	BES Açores	BESLeasing	Cêntimo
	BEST	Euroges	ES Contact Center
	Credibom	ESAF	ES Data
	BESI	ES Capital	ES Innovation
	BESI Brasil	ES Dealer	ES Interaction
	BESSA	BES.Com	
	BES Angola		
	ES Bank		
	BES Oriente		

#### > i) Unidades de Distribuição Segmentada

As Unidades de Distribuição Segmentada consistem num grupo de estruturas cuja actividade é de natureza comercial. Globalmente, possuem como característica comum o facto de terem Clientes afectos. Acrescem a este grupo estruturas que, apesar de não possuírem a característica referida, desenvolvem a sua actividade em torno da exploração/potenciação de canais de distribuição, em forte articulação com as Unidades de Distribuição Segmentada.

Constituem este grupo as seguintes estruturas:



#### **Departamento Comercial Norte**

Desenvolve a acção comercial de retalho na região Norte.

#### **Departamento Comercial Sul**

Desenvolve a acção comercial de retalho na região Sul.

#### **Departamento Banca Virtual**

Coordena o estabelecimento de parcerias com empresas/instituições com vista a proporcionar, em exclusivo aos respectivos colaboradores, uma oferta global de produtos e serviços bancários.

#### **Departamento de Residentes no Estrangeiro**

É responsável por uma abordagem comercial segmentada à emigração.

#### **Departamento de Empresas Norte**

Controla e acompanha todos os Centros de Empresas localizados no Norte e na área do Grande Porto.

#### **Departamento de Empresas Sul**

Controla e acompanha todos os Centros de Empresas localizados no Centro, Sul e Ilhas e na área da Grande Lisboa.

#### **Departamento Private Banking**

Acompanha permanentemente os Clientes de alto rendimento, avaliando sistematicamente os respectivos perfis de investimento, de modo a oferecer produtos adequados às suas solicitações.

#### **Departamento de Grandes Empresas**

Acompanha Clientes empresa com facturação superior a determinados montantes.

#### **Departamento Corporate Internacional**

É responsável por efectuar o acompanhamento comercial das empresas multinacionais presentes em Portugal.

#### **Departamento de Banca Transaccional e Negócio Internacional**

É responsável por produtos e serviços de banca transaccional. Gere o relacionamento comercial com as Instituições Financeiras não-residentes e residentes. Acompanha e controla a gestão das unidades do Banco no exterior e implementa a política global de relações externas.

#### **Departamento de Municípios e Institucionais**

É responsável pelo acompanhamento comercial dos segmentos Autárquico e Institucional.

#### **Departamento de Acompanhamento de Empresas e Recuperação de Crédito**

Desenvolve e potencia as medidas adequadas para os créditos das empresas que lhe sejam afectos, bem como para os créditos transferidos para crédito vencido



## > ii) Unidades de Produto

As Unidades de Produto consistem num grupo de estruturas cuja actividade se centra na criação de produtos destinados à comercialização nas Redes Comerciais. Tais estruturas são as seguintes:

### **Departamento de Marketing Operacional**

Operacionaliza, coordena e gere a oferta de produtos e serviços de Retalho. Promove a articulação funcional entre as unidades de produto e os canais de distribuição. É ainda responsável por operacionalizar e organizar o lançamento de produtos e serviços numa acção comercial segmentada, e por apoiar a rede comercial do BES.

### **Unidade Executive**

Desenvolve propostas de valor para o segmento *executive*, nomeadamente ao nível da capacidade de acompanhamento do Cliente e da oferta de produtos e serviços.

### **Departamento de Crédito Individual e Financiamento Automóvel**

Desenvolve, implementa e gere a oferta de crédito individual e financiamento automóvel nos vários canais do Banco e no segmento de retalho.

### **Departamento Financeiro Mercados e Estudos**

Executa o plano de financiamento e gere a tesouraria do Grupo BES nos mercados financeiros. É ainda responsável pela gestão e coordenação da actividade de negociação de instrumentos. Promove e desenvolve estudos de âmbito macroeconómico e sobre mercados financeiros.

## > iii) Unidades de Serviços Partilhados

As Unidades de Serviços Partilhados consistem num grupo de estruturas que garantem a logística de suporte à actividade. Neste grupo inserem-se todas as estruturas, internas ou ao nível do Grupo, que desenvolvem a sua actividade técnica/operativa em apoio directo às restantes unidades. Este grupo é constituído pelas seguintes unidades:

### **Departamento de Auditoria e Inspeção**

É responsável pela aplicação, coordenação e aperfeiçoamento das medidas de controlo interno, por forma a melhorar o funcionamento da organização, com o objectivo de diminuir as condições gerais de risco.

### **Departamento de Comunicação**

Gere a comunicação institucional do Grupo BES em todas as suas vertentes.

### **Departamento de Informação de Gestão**

É responsável pela implementação do sistema de informação de gestão do Grupo BES por forma a orientar as decisões dos gestores. Tem ainda como atribuição traduzir a visão e estratégia do Grupo BES em termos operacionais, em termos de objectivos e medidas a adoptar.



**Departamento de Marketing Estratégico**

É responsável pela identificação das necessidades financeiras dos vários segmentos de mercado, definindo propostas de valor e estabelecendo um posicionamento competitivo. É ainda responsável pela execução da política de comunicação de produtos do Banco e por gerir e explorar analiticamente a base de dados de Clientes.

**Departamento de Organização**

É responsável pela criação e manutenção da organização administrativa e operativa do Grupo BES, e pela optimização dos processos e afectação dos recursos.

**Departamento de Pessoal**

É responsável pela definição e acompanhamento das políticas e procedimentos associados à gestão de recursos humanos do Grupo BES.

**Departamento Planeamento e Contabilidade**

Assegura o registo e controlo das operações contabilísticas, coordena e promove as políticas de provisionamento e amortizações. Coordena o processo orçamental e controlo de gestão do Banco e do Grupo.

**Departamento da Qualidade de Serviço**

Representa a voz do Cliente no Grupo, tendo por objectivo contribuir para a definição da orientação estratégica com vista à satisfação do Cliente.

**Departamento de Risco Global**

Assegura a identificação, quantificação e controlo dos diferentes tipos de risco assumidos, em termos que permitam reforçar o conhecimento e a gestão da exposição global do Grupo através da implementação progressiva das políticas de risco traçadas pela Comissão Executiva, homogeneizando princípios, conceitos e metodologias a todas essas entidades.

**Departamento Jurídico**

Assegura a prestação de serviços de consultoria ou assessoria jurídica e fiscal, bem como serviços de contencioso judicial.

No âmbito do Agrupamento Complementar de Empresas:

**Direcção de Compras e Património**

É responsável pelas compras, aprovisionamento, gestão do património e das instalações, e acompanhamento de obras dentro do Grupo BES.

**Direcção de Direct e Self Banking**

Coordena a venda cruzada de produtos financeiros através da exploração de meios alternativos de atendimento, tal como a *Internet* e a Banca Telefónica. Gere, coordena e supervisiona toda a rede de ATM's Multibanco e Multibes, POS's e outros equipamentos de atendimento *self service*.

### Direcção Executiva de Operações

É responsável pela execução operativa de processos, nomeadamente de crédito, recursos, garantias, transferências e valores.

### Direcção de Crédito Habitação

Controla e acompanha os processos de Crédito à Habitação.

## 2.2 > Descrição da Evolução da Cotação das Acções

A evolução das cotações das acções do BES, no decorrer de 2002, foi a seguinte:

	euro											
2002	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Mínima	14,39	11,40	11,45	11,70	11,20	11,29	10,98	10,70	10,20	10,29	10,61	11,49
Média	14,51	11,88	12,01	11,81	11,48	11,54	11,34	10,89	10,74	10,44	10,96	12,00
Máxima	14,60	14,50	12,10	12,10	11,80	11,80	11,65	11,38	11,25	10,85	11,54	12,50
Última	14,50	11,50	12,10	11,84	11,60	11,55	11,27	11,29	10,40	10,75	11,50	12,50

Fonte: Euronext Lisboa

Os resultados consolidados de 2001 foram divulgados ao mercado em 6 de Fevereiro de 2002.

No decorrer do mês de Fevereiro de 2002 procedeu-se à subscrição do aumento do capital social, totalmente realizado, de 1 000 000 000,00 euros para 1 500 000 000,00 euros através da emissão de 100 milhões de novas acções, de acordo com as seguintes modalidades: 50 milhões de novas acções atribuídas gratuitamente aos accionistas por incorporação de reservas, na proporção de uma nova acção por cada 4 detidas; 50 milhões de novas acções subscritas pelos accionistas, tendo cada um o direito de subscrever 1 nova acção por cada 4 detidas, ao preço unitário de subscrição de 11,00 euros. A respectiva escritura pública foi realizada no dia 27 de Março de 2002.

Poderá ser encontrada informação mais detalhada no ponto 8.1.2 do Relatório e Contas.

O valor do dividendo líquido por acção pago pelo BES aos seus accionistas, em 12 de Abril de 2002, e relativo aos resultados de 2001, foi de 0,3008 euros a residentes e 0,2632 euros a não residentes.

## 2.3 > Política de Distribuição de Dividendos

Como política de distribuição de dividendos, o Banco procura distribuir aos seus accionistas dividendos que representem, pelo menos, 50% do resultado líquido individual. No entanto, tal intenção está dependente da evolução das condições financeiras e dos resultados do BES e de outros factores que o Conselho de Administração considere relevantes.



Neste contexto e conforme consta da proposta de aplicação dos resultados do exercício de 2002, o Conselho de Administração do BES vai apresentar à Assembleia Geral a proposta de pagamento de um dividendo bruto por acção no valor de 0,287 Euros.

## **2.4 > Planos de Atribuição de Acções e Planos de Atribuição de Opções de Aquisição de Acções**

O BES tem em vigor dois sistemas de remuneração variável dos seus colaboradores, aplicáveis independentemente do respectivo cargo ou categoria profissional: o Sistema de Objectivos e Incentivos (SOI) e o Sistema de Incentivos Baseado em Acções (SIBA). No entanto, tais sistemas não constituem qualquer plano de atribuição de opções de aquisição de acções.

O SOI consubstancia-se numa comparticipação dos trabalhadores nos resultados do BES, tendo em conta o desempenho individual, avaliado em termos qualitativos (através de uma notação profissional dada pela chefia) e quantitativos (objectivos comerciais, *Cost to Income* ou níveis de serviço, tendo em conta o departamento em que o colaborador exerce as suas funções).

O SIBA é um dos principais instrumentos de execução da política de pessoal do BES, encontrando a sua justificação na vontade de fidelizar os colaboradores e de estimular o seu empenho na constante melhoria da actividade e dos resultados.

Este programa de incentivos caracteriza-se pela venda aos colaboradores de um ou mais lotes de acções representativas do capital social do BES, com liquidação do preço em diferido. Poderão ser beneficiários do SIBA os membros da Comissão Executiva e os trabalhadores do BES no activo, bem como os trabalhadores e administradores executivos do Grupo Banco Espírito Santo (sendo este compreendido pelo universo de empresas formado pelo BES, por todas as Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras incluídas no seu perímetro de supervisão bancária em base consolidada e pelo Agrupamento Complementar de Empresas de natureza bancária de que o BES é membro agrupado). O Conselho de Administração, mediante proposta da Comissão Executiva, procede à selecção dos potenciais beneficiários e determina a quantidade de acções colocadas à disposição de cada um. Na elaboração da sua proposta, a Comissão Executiva tem em consideração a avaliação do desempenho dos potenciais beneficiários, em função da responsabilidade do cargo e dos objectivos fixados. Quando estiver em causa qualquer membro da Comissão Executiva, a decisão será tomada pela Comissão de Fixação de Remunerações.

No âmbito do SIBA, o preço de alienação unitário das acções é o que resultar da divisão, pelo seu número total, do valor correspondente à cotação de fecho das acções na sessão de bolsa da Euronext Lisboa imediatamente anterior à data da alienação, acrescido do valor equivalente aos dividendos que lhes tiverem sido atribuídos até à data do integral pagamento daquele preço, bem como do valor equivalente aos encargos financeiros resultantes de eventual financiamento concedido por força de aumento de capital por entradas em dinheiro.



Em Fevereiro de 2002, para os beneficiários do sistema SIBA e no âmbito do Aumento de Capital do BES, deliberado em 31 de Dezembro de 2001, procedeu-se a uma atribuição, a colaboradores, de acções e direitos de subscrição, nos termos previstos no referido aumento de capital.

Também no decurso de 2002, foi implementada uma nova alienação de acções, tendo sido atribuídas 4 527 165 acções a 6 771 colaboradores.

Desde o início da implementação do SIBA, foram alienadas no total 7 367 437 acções a um universo de cerca de 7 300 colaboradores.

## **2.5 > Utilização de Novas Tecnologias na Divulgação de Informação**

A utilização de meios electrónicos para a divulgação, disponibilização e envio de informação financeira do BES tem ganho uma importância crescente na relação da instituição com a comunidade financeira em geral e com os accionistas e investidores em particular.

O BES disponibiliza na sua página na *Internet* ([www.bes.pt](http://www.bes.pt)), entre outros documentos, os relatórios e contas anuais e semestrais, comunicados e *press releases*, informação financeira trimestral, apresentações, bem como convocatórias para as Assembleias Gerais e as correspondentes minutas dos boletins de voto. Para além da página da *Internet*, a utilização do correio electrónico é cada vez mais frequente para resposta ou esclarecimento de questões colocadas ao BES.

A informação disponibilizada no *site* do BES para accionistas, investidores e analistas inclui as apresentações regularmente efectuadas junto de analistas, um calendário de eventos do BES de interesse para os investidores, informação relacionada com a emissão de dívida, a informação financeira disponibilizada trimestralmente, e ainda informação relacionada com o Governo da Sociedade.

O BES disponibiliza ainda, através da *Internet*, a possibilidade de contacto ou solicitação de esclarecimentos no âmbito da sua relação com accionistas, investidores e analistas.

## **2.6 > Gabinete de Apoio ao Investidor**

O relacionamento com accionistas, investidores e analistas, nomeadamente no que respeita ao esclarecimento de questões ou divulgação de informação periódica ou pontual, é assegurado pelo Departamento de Comunicação do BES, através de Paulo Padrão ou Elsa Jardim.

Este departamento elabora regularmente apresentações, comunicados ou *press releases* sobre os resultados trimestrais, semestrais ou anuais, bem como sobre quaisquer factos que ocorram passíveis de interesse da comunidade financeira em geral.

A relação do BES com as autoridades de supervisão e a divulgação de informação através da CMVM sob a forma de comunicados e/ou factos relevantes é assegurada pelo Representante para as Relações com o Mercado e com a CMVM, Júlio André.





Qualquer investidor interessado pode contactar o BES por via postal, telefónica ou electrónica, para os seguintes endereços:

Departamento de Comunicação  
Avenida da Liberdade, 195, 11.º - 1250 -142 Lisboa  
Tel. (351) 21 350 1713  
Fax: (351) 21 359 7309  
<http://www.bes.pt/ir>  
E-mail: [investor.relations@bes.pt](mailto:investor.relations@bes.pt)

### **3. > Representação de Accionistas e Exercício do Direito de Voto**

As Assembleias Gerais são convocadas nos termos e com a antecedência estabelecidos na lei.

O Presidente da Comissão Executiva envia, antes de cada assembleia geral anual, uma carta aos accionistas onde, para além de fazer um balanço da actividade relativa ao exercício do ano anterior, salienta a importância da participação de todos os accionistas na mesma.

Por outro lado, o BES efectua regularmente acções de divulgação de informação, de modo a dar ampla publicitação às datas e ordens de trabalhos das suas assembleias gerais, estimulando, por essa via, uma maior participação dos seus accionistas nessas reuniões.

Poderão participar na Assembleia Geral os titulares de acções escrituradas em seu nome até 15 (quinze) dias antes do dia da reunião. O accionista deverá, ainda, entregar no BES, até ao 5.º (quinto) dia antes da reunião, uma comunicação endereçada ao Presidente da Mesa pelo intermediário financeiro onde as mesmas estejam escrituradas, atestando (i) que as acções estão escrituradas em seu nome até 15 (quinze) dias antes do dia da reunião e (ii) que desde então se encontra escriturado o bloqueio até ao encerramento da reunião.

Até ao 5.º (quinto) dia antes da reunião, os accionistas que pretendam, nos termos da lei, fazer-se representar na Assembleia Geral deverão apresentar na sede do BES os instrumentos de representação. Em idêntico prazo, também as pessoas colectivas, que sejam accionistas e que pretendam participar na Assembleia Geral, deverão indicar quem as representará. No entanto, o Presidente da Mesa da Assembleia Geral poderá admitir a participação na Assembleia Geral dos representantes não indicados neste prazo, desde que verifique que tal não prejudica os trabalhos da Assembleia Geral. O BES disponibiliza a informação adequada ao accionista que se pretende fazer representar, nomeadamente facultando a consulta das propostas para serem presentes à Assembleia Geral, por forma a que possa dar instruções e sentido de voto ao seu representante.

A cada 100 (cem) acções corresponde um voto, embora os accionistas com número menor de acções possam agrupar-se nos termos legais.



É admitido, nos termos da lei, o voto por correspondência. As declarações de voto, a serem endereçadas ao Presidente da Mesa, deverão ser entregues em envelope lacrado, na sede do BES, até às 18 (dezoito) horas do quinto dia útil anterior ao dia designado para a Assembleia Geral. A assinatura do accionista deverá estar reconhecida notarialmente ou certificada pelo Secretário do BES. Para os accionistas que pretendam, encontra-se disponível para consulta uma minuta de boletim de voto por correspondência junto do Secretário do BES (Departamento Jurídico - sede da sociedade) e no site da sociedade ([www.bes.pt](http://www.bes.pt)).

Não se encontra ainda em funcionamento o sistema que proporcionará o exercício do direito de voto por meios electrónicos.

## 4. > Regras Societárias

### 4.1 > Código de Conduta

Foi aprovado, em Março de 2002, e posteriormente registado na CMVM, um Código de Conduta aplicável a todos os colaboradores do Banco Espírito Santo, Código esse que tem sido progressivamente adaptado às várias instituições de crédito e sociedades financeiras do Grupo Banco Espírito Santo. Destacamos as principais previsões do Código de Conduta:

- Impõe-se um conjunto de deveres éticos a todos os colaboradores (princípio da igualdade de tratamento de todos os clientes do BES, deveres de profissionalismo, seriedade, competência, diligência, lealdade, neutralidade e integridade, princípio da prevalência dos interesses dos clientes do BES sobre o interesse dos trabalhadores e membros do órgão de administração do BES, dever de sigilo e de colaboração com todas as autoridades de supervisão, deveres de conduta interna e deveres especial de tutela do mercado e da sua transparência);
- Contém regulamentação detalhada sobre a matéria do conflito de interesses;
- Regulamenta a realização de operações pessoais sobre valores mobiliários efectuada pelos colaboradores do Grupo, de modo a prevenir o abuso de informação ou a chamada informação privilegiada (*insider trading*): note-se que esta regulamentação é aplicável a qualquer colaborador do BES, e não apenas àqueles que trabalham em áreas normalmente qualificadas como sensíveis;
- Regula a situação dos colaboradores que efectuem análise económica;
- Estabelece princípios gerais relacionados com a prevenção do branqueamento de capitais;
- Regulamenta o tratamento a dar a reclamações dos Clientes na área da intermediação financeira;
- Prescreve expressamente que qualquer incumprimento do Código de Conduta será considerado uma infracção disciplinar, quando cometido por um trabalhador do BES; como uma violação do contrato, quando cometida por prestador de serviço a título permanente; ou como preterição de deveres contratuais, no caso de o infractor ser membro do órgão de administração ou fiscalização. O Código de Conduta foi distribuído a todos os colaboradores aquando da sua aprovação, encontrando-se igualmente disponível para consulta em rede informática interna do Banco.



## 4.2 > Procedimentos Internos para o Controlo do Risco na Actividade do BES

O BES dispõe de uma estrutura interna especialmente dedicada ao controlo de risco da sua actividade. A informação referente às atribuições funcionais, organização e níveis de risco, encontra-se amplamente desenvolvida no ponto 6.8 do Relatório de Gestão.

De referir, ainda, a existência das seguintes unidades orgânicas dedicadas à auditoria interna e à gestão de riscos:

### > i) Comité de Risco Global

Este comité tem as seguintes atribuições:

- Propor à Comissão Executiva a aprovação de metodologias, políticas, procedimentos e instrumentos para todos os tipos de risco no Grupo BES;
- Assegurar a coordenação da actividade do Departamento de Risco Global com as unidades de negócio e departamentos centrais;
- Assegurar que as unidades de negócio cumpram com as metodologias, políticas e procedimentos aprovados;
- Dar parecer à Comissão Executiva sobre a aprovação de novos produtos que, pela suas características, apresentem uma complexidade significativa em termos de risco;
- Actuar como comité de acompanhamento para todos os projectos conduzidos no Grupo, em matéria de risco;
- Validar resultados e aprovar recomendações;
- Decidir quais as iniciativas prioritárias e a afectação de recursos internos e externos para a consecução das mesmas;
- Decidir qual o plano de comunicação adequado aos diferentes níveis da organização;
- Assegurar uma visão integrada dos diferentes tipos de risco.

Este comité reúne, em regra, todo os meses, dele fazendo parte os seguintes administradores executivos:

Dr. Ricardo Espírito Santo Silva Salgado

Dr. Mário Mosqueira do Amaral

Dr. António José Baptista do Souto

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins

Dr. Manuel António Gomes de Almeida Pinho

Dr. José Maria Espírito Santo Silva Ricciardi

### > ii) Departamento de Auditoria e Inspeção

Contribui para a melhoria do funcionamento do Grupo, através da avaliação dos sistemas de controlo interno e do fornecimento de adequada informação de suporte à decisão, com vista à diminuição das condições gerais de risco.

No âmbito das suas atribuições, compete-lhe, designadamente:



- Avaliar as condições de funcionamento das unidades de estrutura e a eficiência dos processos de trabalho, com o objectivo de garantir práticas consistentes e de testar as condições gerais de adesão às decisões do Conselho de Administração;
- Garantir adequados meios/processos de teste e validação dos procedimentos operativos e, através de conferências regulares, acautelar os valores monetários e documentais pertença do Grupo BES ou a ele confiados;
- Assegurar/promover as relações com Autoridades Judiciais, Policiais e de Supervisão, no âmbito das acções/actividades relacionadas com controlo, a segurança, o sigilo bancário e o branqueamento de capitais;
- Participar na definição/elaboração do quadro regulamentar interno, quer na óptica da publicação de normativo específico, quer através de uma participação consultiva nos domínios dos princípios de controlo e segurança aplicáveis a procedimentos bancários;
- Actuar de forma cautelar e proactiva, garantir uma cobertura racional do funcionamento da estrutura e dos riscos e emitir relatórios das actividades direccionados para a resolução dos constrangimentos funcionais e operativos detectados.

### **4.3 > Existência de Limites ao Exercício dos Direitos de Voto, de Direitos Especiais e de Acordos Parassociais**

Não existe qualquer acordo parassocial nem cláusula estatutária com incidência no exercício de direitos sociais ou transmissibilidade das acções do BES ou de qualquer das sociedades por si participadas cujas acções estejam admitidas à cotação, de que o BES tenha conhecimento.

## **5 > Órgão de Administração**

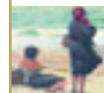
### **5.1 > Caracterização do Conselho de Administração**

Nos termos do artigo nº 16, número 1, do contrato social, o Conselho de Administração é composto por um número ímpar de membros, de 11 (onze) a 31 (trinta e um), estando, actualmente, fixado em 31 (trinta e um) membros.

A CMVM exige que cada sociedade indique os membros do órgão de administração independentes, explicitando o conceito de administrador independente adoptado.

Sobre este último ponto, importa fazer um esclarecimento: os administradores do BES são obrigados por lei a actuar no exercício das suas funções exclusivamente norteados pelo interesse do BES, tendo em conta os interesses dos accionistas e dos trabalhadores. A independência a que se refere a CMVM tem, pois, um outro sentido, e deve ser baseada numa mera situação de facto, assente em especiais relações dos administradores com outras entidades ou com a própria sociedade. Nessa linha, o BES decidiu adoptar o seguinte conceito: deve ser considerado administrador independente todo aquele que não tenha laços económicos, familiares ou laborais com os accionistas dominantes da sociedade.

O BES tem 16 (dezasseis) administradores independentes, sendo o Conselho de Administração, na presente data, composto pelos seguintes membros (encontra-se em anexo ao



presente relatório a lista de cargos sociais exercidos pelos membros do Conselho de Administração):

**Presidente (não executivo)**

Comandante António Luís Roquette Ricciardi (Não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

**Vice-Presidente (Presidente da Comissão Executiva)**

Dr. Ricardo Espírito Santo Silva Salgado (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

**Vice-Presidente (não executivo)**

Dr. Jean Gaston Pierre Marie Victor Laurent (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

**Vogais membros da Comissão Executiva:**

Dr. Mário Mosqueira do Amaral (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. José Manuel Pinheiro Espírito Santo Silva (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. António José Baptista do Souto (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Manuel António Gomes de Almeida Pinho (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. José Manuel Ferreira Neto (exerce como actividade principal o cargo de Presidente do Conselho de Administração do Banco Internacional de Crédito S.A., participado a 100% pelo BES; é membro independente).

Dr. Patrick Gérard Daniel Coudène (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. José Maria Espírito Santo Silva Ricciardi (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Jean-Luc Louis Marie Guinoiseau (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Rui Manuel Duarte Sousa da Silveira (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Joaquim Aníbal Brito Freixial de Goes (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Pedro José de Sousa Fernandes Homem (exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

**Vogais não executivos:**

Dr. Yves Henri Camille Barsalou (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Gilles François Gramat (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).



Dr. Aníbal da Costa Reis de Oliveira (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Manuel de Magalhães Villas-Boas (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Manuel Fernando Moniz Galvão Espírito Santo Silva (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Jackson Behr Gilbert (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Eng.º Manuel António Ribeiro Serzedelo de Almeida (exerce como actividade principal o cargo de Presidente da Comissão Executiva do Banco Espírito Santo de Investimento S.A., participado a 100% pelo BES. É membro não independente) <sup>(1)</sup>.

Dr. Francisco Luís Murteira Nabo (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Eng. Ilídio da Costa Leite de Pinho (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Herman Agneessens (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Michel Victor François Villatte (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Mário Martins Adegas (é membro independente, exercendo em exclusividade as suas funções na Comissão de Auditoria).

Sr. Luís António Burnay Pinto de Carvalho Daun e Lorena (é membro independente, exercendo em exclusividade as suas funções na Comissão de Auditoria).

Dr. Lázaro de Mello Brandão (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro independente).

Dr. Ricardo Abecassis Espírito Santo Silva (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

Dr. Bernard Henri Georges de Wit (não exerce o cargo no BES como actividade principal; é membro não independente).

## 5.2 > Caracterização da Comissão Executiva e de Outras Comissões com Competência em Matéria de Gestão

Nos termos do artigo n.º 21, número 2 do contrato social, a sociedade terá uma Comissão Executiva constituída por 11 (onze), 13 (treze) ou 15 (quinze) administradores, a quem o Conselho de Administração delegará a gestão corrente.

A Comissão Executiva é, na presente data, composta por 13 (treze) membros, aos quais estão atribuídas as seguintes áreas:

### **Dr. Ricardo Espírito Santo Silva Salgado**

Presidência do Conselho Diário Financeiro e de Crédito e do Comité ALCO (Comité de Activos e Passivos); Planeamento e Contabilidade, Gestão de Activos, Compras e Património (ACE), Comunicação, Secretariado Geral da Administração, Informação de Gestão e assegura a interligação das actividades do BES com as sociedades BES.com,

<sup>(1)</sup> O Eng.º Manuel Serzedelo de Almeida encontra-se suspenso das suas funções de administrador do BES, por um período não inferior a 60 dias, na sequência de um pedido de suspensão temporária por si apresentado ao Presidente do Conselho Fiscal em 24 de Janeiro de 2003.



SGPS, S.A. e ESEGUR - Empresa de Segurança S.A..

**Dr. Mário Mosqueira do Amaral**

Banca Transaccional e Negócio Internacional, *Corporate* Internacional, Sucursais no Exterior (Nova Iorque, Londres, Madrid, Lausana e Ilhas Caimão).

**Dr. José Manuel Ferreira Neto**

Direcção de Crédito Habitação (ACE); assegura a interligação das actividades do BES e do Banco Internacional de Crédito, S.A..

**Dr. José Manuel Pinheiro Espírito Santo Silva**

Private Banking (Coordenação do Grupo BES), Residentes no Estrangeiro, Consultores Financeiros e Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha).

**Dr. António José Baptista do Souto**

Grandes Empresas, Empresas Norte, Empresas Sul, Municípios e Institucionais. Assegura, ainda, a interligação das actividades do BES e da Espírito Santo Data, SGPS, S.A., Besleasing Mobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A., Besleasing Imobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A. e Euroges - Aquisição de Créditos a Curto Prazo, S.A..

**Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins**

Departamento Comercial Norte, Crédito Individual e Financiamento Automóvel, Unidade Executive e assegura a interligação das actividades do BES e da Credibom - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A..

**Dr. Manuel António Gomes de Almeida Pinho**

Departamento Financeiro, de Mercados e Estudos.

**Dr. Patrick Gérard Daniel Coudène**

Departamento Comercial Sul, Marketing Operacional e Unidade Executive.

**Dr. José Maria Espírito Santo Silva Ricciardi**

Risco Global, Acompanhamento de Empresas e Recuperação de Crédito e Auditoria e Inspecção.

**Dr. Jean-Luc Louis Marie Guinoiseau**

Organização, Direcção Executiva de Operações (ACE) e assegura a interligação das actividades do BES e da Crediflash - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A..

**Dr. Rui Manuel Duarte Sousa da Silveira**

Área Jurídica do Grupo Banco Espírito Santo.

**Dr. Joaquim Aníbal Brito Freixial de Goes**

Marketing Estratégico, Direcção de *Direct* e *Self Banking* (ACE), Pessoal, Banca Virtual.

**Dr. Pedro José de Sousa Fernandes Homem**

Private Banking (BES).



Existem ainda as seguintes comissões com competência especializada em matéria de gestão:

### **Comités de Acompanhamento das Unidades de Negócio**

#### **> i) Comité *Wholesale* (Banca de Empresas, Investimento e Internacional)**

Este comité tem como atribuições propor à Comissão Executiva as grandes linhas de desenvolvimento estratégico para a área de *Wholesale Banking*; assegurar a articulação entre a actividade de *Corporate Banking* do BES e a actividade do Banco Espírito Santo de Investimento, S.A.; promover a coordenação de actividades com o Banco Internacional de Crédito, S.A., Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha) e o Banco Espírito Santo de Investimento do Brasil; acompanhar a evolução do segmento e o cumprimento dos objectivos estabelecidos; decidir sobre a afectação de meios; controlar as margens e a rentabilidade; apresentar propostas de alteração de preçário ao Comité ALCO.

Este comité reúne, em regra, todas as semanas e tem os seguintes participantes:

Dr. Mário Mosqueira do Amaral

Dr. José Manuel Ferreira Neto

Eng.º Manuel António Ribeiro Serzedelo de Almeida <sup>(\*)</sup>

Dr. António José Baptista do Souto

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins

Dr. Manuel António Gomes de Almeida Pinho

Dr. José Maria Espírito Santo Silva Ricciardi

Dr. Rafael Valverde (Banco Espírito Santo de Investimento, S.A.)

#### **> ii) Comité *Retail* (Banca de Particulares e Pequenas Empresas)**

Este comité tem as seguintes atribuições: propor à Comissão Executiva as grandes linhas de desenvolvimento estratégico para a área do retalho; assegurar a articulação entre a actividade de retalho do BES e do Banco Internacional de Crédito, S.A.; acompanhar a actividade e o cumprimento dos objectivos estabelecidos; definir as acções comerciais que reforcem a competitividade do Grupo; controlar as margens e a rentabilidade; apresentar propostas de alteração de preçário ao Comité ALCO.

Este comité reúne, em regra, quinzenalmente e tem os seguintes participantes:

Dr. José Manuel Ferreira Neto

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins

Dr. Patrick Gérard Daniel Coudène

Dr. Jean Luc Louis Marie Guinoiseau

Dr. Joaquim Aníbal Brito Freixial de Goes

#### **> iii) Comité *Private***

Este comité tem as seguintes atribuições: propor à Comissão Executiva as grandes linhas de desenvolvimento estratégico dos objectivos globais e do plano previsional de exploração; assegurar a articulação entre a actividade de *Private Banking* do BES e do Banco Internacional de Crédito, S.A.; aprovar a política de produtos e serviços, por forma a

<sup>(\*)</sup> O Eng.º Manuel Serzedelo de Almeida encontra-se suspenso das suas funções de administrador do BES, por um período não inferior a 60 dias, na sequência de um pedido de suspensão temporária por si apresentado ao Presidente do Conselho Fiscal em 24 de Janeiro de 2003.





garantir uma melhor resposta às necessidades dos Clientes e às oportunidades de mercado; analisar mensalmente a execução do plano de exploração e de *performance* e dos níveis de qualidade/serviço prestados ao Cliente, avaliando o grau de colaboração e eficiência dos fornecedores internos e externos; controlar as margens e a rentabilidade; apresentar alterações ao preçário no Comité ALCO e avaliar as propostas de delegação de poderes para operações passivas e activas; observar periodicamente a concorrência por forma a participar activamente na recomendação de estratégias alternativas; recomendar o sistema de objectivos e incentivos; ratificar as nomeações do quadro directivo.

Este comité reúne, em regra, mensalmente e tem os seguintes participantes:

Dr. José Manuel Pinheiro Espírito Santo Silva

Dr. José Manuel Ferreira Neto

Eng.º Manuel António Ribeiro Serzedelo de Almeida <sup>(\*)</sup>

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins

Dr. Manuel António Gomes de Almeida Pinho

Dr. Pedro José de Sousa Fernandes Homem

Dr. Patrick Gerard Daniel Coudène.

### **Comités de Acompanhamento Especializado**

#### **> i) Comité Financeiro e de Crédito**

Conselho diário em Lisboa com a presença das áreas de empresas, Município e Institucionais, Departamento Financeiro, de Mercados e Estudos, Departamento Banca Transaccional e Negócio Internacional e Departamento de Risco Global. As operações que excederem os poderes de crédito dos Administradores serão apresentadas neste Comité. Conta ainda com a presença da Direcção de *Project Finance* (BESI) para avaliação de propostas quando o BESI participa em conjunto com Departamentos do BES.

Conselho diário no Porto com a presença do Departamento Comercial Norte, Departamento de Empresas Norte, Departamento de Risco Global e Departamento de Municípios e Institucionais.

#### **> ii) Comité ALCO**

Este comité tem as seguintes atribuições: analisar os dados macroeconómicos das principais regiões económicas do mundo; analisar o relatório ALCO; acompanhar e analisar comparativamente as condições dos produtos disponibilizados pela concorrência; aprovar as linhas de orientação para a gestão do *mismatch* do balanço, nomeadamente através do recurso a instrumentos derivados; aprovar a política de preços a praticar nos produtos, introduzindo as alterações consideradas necessárias; aprovar a comercialização de produtos e as respectivas condições.

Este comité que reúne, pelo menos, com periodicidade mensal, é presidido pelo Dr. Ricardo Espírito Santo Salgado, Presidente da Comissão Executiva, e conta com a participação de

<sup>(\*)</sup> O Eng.º Manuel Serzedelo de Almeida encontra-se suspenso das suas funções de administrador do BES, por um período não inferior a 60 dias, na sequência de um pedido de suspensão temporária por si apresentado ao Presidente do Conselho Fiscal em 24 de Janeiro de 2003.



todos os membros da Comissão Executiva e representantes dos Departamentos Financeiro, de Mercados e Estudos, Planeamento e Contabilidade, Risco Global, *Marketing* e de todos os Departamentos Comerciais de Empresas e Particulares.

### > **iii) Comité de Informática, Organização, Operações e Qualidade**

Este comité tem as seguintes atribuições: definir as prioridades dos desenvolvimentos informáticos; acompanhar os projectos informáticos em curso; assegurar a coordenação da evolução dos sistemas de informação com a eficiência operativa e com a estrutura organizativa; promover a utilização da *Internet* para a melhoria dos processos e dos procedimentos internos de todas as unidades do Grupo Banco Espírito Santo.

Este comité reúne, em regra, quinzenalmente e tem os seguintes participantes:

Dr. Ricardo Espírito Santo Silva Salgado

Dr. José Manuel Ferreira Neto

Dr. António José Baptista do Souto

Dr. Jorge Alberto Carvalho Martins

Dr. Jean-Luc Louis Marie Guinoiseau

Dr. Joaquim Aníbal Brito Freixial de Goes

Dr. Patrick Gerard Daniel Coudène

Dr. Pedro José Fernandes Homem.

Conta ainda com a presença regular de representantes das seguintes unidades: Departamento de *Marketing* Operacional, Direcção *Direct* e *Self Banking*, Departamento de Organização, Departamento Executivo de Operações, Departamento de Qualidade de Serviço e representantes da Espírito Santo Data, SGPS, S.A.

### > **iv) Comité de Risco Global**

Cfr. o ponto 4.2.i) do presente Relatório.

## **5.3 > Modo como o Órgão de Administração Exerce o Controlo da Sociedade**

O Conselho de Administração reúne, de acordo com os estatutos do Banco, pelo menos uma vez em cada trimestre, e sempre que for convocado pelo Presidente ou por dois administradores. A Comissão Executiva do Conselho de Administração reúne, em regra, pelo menos uma vez por semana, sem prejuízo do acompanhamento diário que, quando necessário, implica reuniões extraordinárias.

Alguns dos administradores não executivos são membros executivos dos Conselhos de Administração de entidades em relação de participação com o BES, pelo que, por força dessa circunstância, têm conhecimento de parte da actividade do BES.

O secretariado do Conselho de Administração assegura que os membros do Conselho de Administração e da Comissão Executiva recebam atempadamente – em regra com, pelo menos, 72 horas de antecedência – a documentação adequada à apreciação dos pontos em agenda para cada uma das reuniões dos respectivos órgãos.



## 5.4 > Comissões de Controlo Internas

### > i) Departamento de Auditoria e Inspeção

Cfr. o ponto 4.2.ii) de presente Relatório.

### > ii) Comissão de Auditoria do Conselho de Administração (*Audit Committee*)

#### a. Atribuições e competências da Comissão de Auditoria

A Comissão de Auditoria foi criada no âmbito do Conselho de Administração do BES, por deliberação do mesmo Conselho em reunião de 26 de Outubro de 2001.

A Comissão tem por função essencial assistir o Conselho de Administração no cumprimento das suas responsabilidades de supervisão (i) do processo de preparação regular de relatórios financeiros e de prestação de contas, tanto a nível estatutário como consolidado, (ii) dos processos de auditoria interna e externa, incluindo a responsabilidade directa, sujeita a ratificação pelo Conselho de Administração, onde aplicável, pela nomeação, remuneração, avaliação do desempenho e continuidade dos auditores externos, (iii) das qualificações profissionais e independência dos auditores externos e, também, (iv) do sistema adoptado pelo Banco para confirmação do efectivo cumprimento das leis e regulamentos que lhe são aplicáveis, bem como às sociedades por este participadas e incluídas no perímetro de supervisão em base consolidada a que o Banco está sujeito (todas adiante conjuntamente designadas por "Grupo BES" ou "associadas"), e ainda (v) da adesão de todos os administradores, directores e restantes colaboradores aos Códigos de Conduta aprovados para o BES e para as suas associadas. Compete, ainda, à Comissão de Auditoria aprovar previamente quaisquer serviços significativos que os auditores externos do BES se proponham prestar ao Banco ou a qualquer uma das suas associadas, desde que os mesmos não revistam a natureza de serviços de auditoria.

A Comissão é actualmente composta por dois membros não executivos do Conselho de Administração (o Senhor Dr. Mário Martins Adegas e o Senhor Luís António Burnay Pinto de Carvalho Daun e Lorena) e reúne, pelo menos, quatro vezes por ano, tendo plena autoridade e autonomia para realizar reuniões adicionais de acordo com o que seja requerido pelas circunstâncias. São elaboradas actas de todas as reuniões da Comissão, as quais, depois de assinadas pelos respectivos membros, são enviadas ao Conselho de Administração.

As funções da Comissão de Auditoria são, essencialmente, de supervisão, tendo plena autoridade para conduzir ou autorizar investigações na sua área de responsabilidade. Nomeadamente, a Comissão tem poderes para:

- Obter de qualquer colaborador das sociedades do Grupo BES toda a informação que considere necessária para o desempenho das suas funções, estando todos os colaboradores autorizados e obrigados a prestar essas informações sem quaisquer limitações;
- Reunir com administradores, directores, auditores externos e/ou membros dos conselhos fiscais das sociedades do Grupo BES, na medida em que o considere necessário



para o exercício das suas funções;

- Obter pareceres independentes e contratar serviços de aconselhamento especializado ou de consultoria externa, conforme for considerado necessário para o desempenho das suas funções.

As competências da Comissão de Auditoria exercem-se, principalmente, nas seguintes áreas:

### **Controlo Interno**

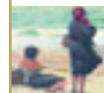
- Apreciar a eficácia do sistema de controlo interno do BES sobre o processo de preparação das contas e relatórios financeiros, anuais e intercalares, incluindo o respectivo controlo e segurança de natureza tecnológica;
- Obter uma clara compreensão do âmbito e conclusões das revisões do controlo interno a cargo das auditorias interna e externa sobre o processo de preparação das contas e relatórios financeiros;
- Rever os resultados da apreciação, a cargo da gestão executiva, da estrutura e dos procedimentos de controlo interno para relato financeiro, bem como os relatórios sobre controlo interno requeridos pelas normas e regulamentos aplicáveis.

### **Auditoria Interna e Inspeção**

- Analisar os termos de referência, os planos de actuação, as actividades, os recursos humanos e a estrutura organizacional da função de auditoria interna e inspeção;
- Reunir regularmente com os responsáveis do controlo do risco global e da auditoria interna e inspeção, e analisar a eficácia destas funções.

### **Auditoria Externa**

- Dar a aprovação final para a nomeação ou demissão dos auditores externos e decidir sobre a sua continuidade com base na apreciação do respectivo desempenho e independência profissionais, sujeito a ratificação pelo Conselho de Administração;
- Analisar a proposta de planeamento anual do trabalho dos auditores externos;
- Aprovar os honorários e restantes condições da relação profissional de auditoria com os auditores externos e dar parecer prévio sobre a prestação de outros serviços propostos pelos auditores externos;
- Rever e confirmar a independência profissional dos auditores externos;
- Rever o desempenho dos auditores externos e apreciar as qualificações, desempenho e independência profissionais do principal responsável pela realização do trabalho;
- Apreciar quaisquer relatórios ou comunicações dirigidos pelos auditores externos à Comissão, bem como as respectivas respostas dos gestores executivos e/ou da auditoria interna e inspeção;
- Reunir regularmente com os auditores externos;
- Rever a confirmação dos auditores externos sobre os relatórios de controlo interno e discutir as respectivas possíveis consequências;
- Discutir com o Conselho de Administração a oportunidade e o processo de rotação regular dos principais responsáveis dos auditores externos pela execução e revisão do seu trabalho, conforme requerido pelas normas ou regulamentos aplicáveis, e ponderar a eventual necessidade de rotação da própria firma de auditores externos.





### **Coordenação com a Comissão Executiva, Auditoria Interna e Inspeção e Auditores Externos**

- Rever com o Departamento de Planeamento e Contabilidade (DPC) os aspectos mais significativos das contas intercalares e anuais, incluindo novos normativos contabilísticos e respectivo impacto nas demonstrações financeiras do Banco;
- Analisar com a Comissão Executiva e os auditores externos as conclusões do trabalho destes sobre as contas intercalares e anuais;
- Rever com a Comissão Executiva, o DPC e os auditores externos as demonstrações financeiras, bem como os restantes capítulos dos relatórios financeiros intercalares e anuais antes da sua apresentação e disseminação regulamentar e pública;
- Analisar com os auditores externos eventuais dificuldades que aqueles possam ter encontrado na realização da sua auditoria;
- Discutir e resolver eventuais divergências de opinião entre a Comissão Executiva e os auditores externos no que respeita ao relato financeiro;
- Analisar a minuta de relatório dos auditores externos antes da apresentação da respectiva versão definitiva ao Conselho de Administração e aos accionistas;
- Discutir eventuais propostas de alteração de princípios, políticas, procedimentos e/ou práticas de controlo interno contabilístico apresentadas pelos auditores externos, pela Auditoria Interna;
- Inquirir sobre a eventual existência de exposição a riscos significativos e os passos dados no sentido do seu acompanhamento, controlo e minimização.

### **Cumprimento de leis, normas e regulamentos**

- Analisar a eficácia do sistema do BES para garantir o cumprimento dos normativos legais e regulamentares, bem como os resultados de eventuais investigações da Comissão Executiva e a respectiva conclusão;
- Analisar as conclusões de exames realizados por inspectores de entidades governamentais ou reguladoras, bem como observações de incumprimento feitas por auditores do BES;
- Acompanhar a divulgação do Código de Conduta bem como a adesão às suas regras e princípios;
- Analisar questões que se suscitem relativamente ao cumprimento das leis, normas e regulamentos aplicáveis ao BES.

### **Reclamações**

- Estabelecer procedimentos para a recolha, arquivo e tratamento, em base confidencial e anónima, de críticas relativas a assuntos e problemas contabilísticos, de controlo interno ou de auditoria.

### **Prestação de informações**

- Informar regularmente o Conselho de Administração acerca das actividades da Comissão, problemas enfrentados e soluções propostas ou recomendadas;
- Confirmar o estabelecimento e a manutenção de uma eficiente e permanente comunicação entre o Departamento de Auditoria Interna, Departamento de Planeamento e Contabilidade, Departamento de Risco Global, os auditores externos e o Conselho de Administração do BES;
- Preparar a informação para ser incluída no relatório financeiro anual do BES, descreven-

do a composição da Comissão, as suas responsabilidades e a forma como as mesmas foram cumpridas;

- Analisar outros relatórios que possam ser emitidos pelo Banco ou por qualquer uma das suas associadas e que se relacione com as responsabilidades da Comissão.

#### **b. Actividade da Comissão de Auditoria durante o ano de 2002**

Durante o primeiro período de actividade da Comissão de Auditoria iniciado em 1 de Abril de 2002, e após uma fase dedicada à definição das suas próprias normas e métodos de trabalho, tendo em vista o melhor desempenho das funções de supervisão que lhe foram atribuídas, interveio a referida Comissão, de forma significativa, em diversas áreas da *Corporate Governance* do BES e do Grupo BES. A actividade da Comissão de Auditoria no exercício de 2002 pode resumir-se como segue:

- Realização regular de reuniões formais da Comissão, participação em todas as reuniões do Conselho de Administração que tiveram lugar desde Maio de 2002 e, também, participação em algumas das reuniões semanais da Comissão Executiva;
- Análise do último relatório dos anteriores auditores externos (PwC) ainda sobre a sua auditoria relativa ao exercício de 2001;
- Intervenção no processo de selecção, emissão de parecer e participação na decisão de contratação dos novos revisores oficiais de contas e auditores externos (KPMG) do Grupo BES e posterior acompanhamento e avaliação da sua actuação;
- Análise do relatório anual do BES para o Banco de Portugal sobre controlo interno e respectivos mecanismos de acompanhamento sistemático e eficácia conseguida;
- Análise das decisões proferidas sobre alguns relatórios do Departamento de Auditoria e Inspeção (DAI), referenciados como mais relevantes;
- Apreciação dos planos anuais de auditoria interna e externa no BES para o exercício de 2002, os quais mereceram opinião favorável, designadamente, quanto aos meios disponibilizados para que se atinjam adequados níveis de eficácia;
- Análise específica e participação activa na elaboração de propostas/sugestões relacionadas com a implementação em curso da Lei norte-americana denominada "Sarbanes - Oxley Act of 2002", a fim de que fiquem acautelados os efeitos efectivos e/ou potenciais, no Grupo BES, das novas regras aplicáveis às empresas estrangeiras cotadas nas bolsas de valores nos EUA;
- Realização de diversas reuniões de trabalho com responsáveis do Banco Internacional de Crédito, da ESAF-Espírito Santo Activos Financeiros e do Espírito Santo Bank (Miami), bem como da Filial do Porto e da Sucursal de Nova Iorque do BES, visando questões de transparência, adequado cumprimento das boas práticas contabilísticas e de controlo interno e correcta adesão aos princípios de ética e boa conduta profissional;
- Apreciação das contas consolidadas intercalares em 30 de Junho de 2002 e das contas consolidadas anuais em 31 de Dezembro de 2002, com a Comissão Executiva, os auditores externos e os revisores oficiais de contas, bem como dos respectivos pareceres sobre aquelas contas;
- Análise das conclusões das inspecções do Banco de Portugal realizadas em 2002;
- Emissão de pareceres sobre diversos assuntos que foram submetidos formalmente à Comissão para o efeito;
- Apreciação do grau de adopção dos Códigos de Conduta do BES e de outras enti-



dades do Grupo BES, bem como dos sistemas em vigor para acompanhamento permanente da aderência generalizada aos mesmos;

### 5.5 > Dependência da Remuneração dos Titulares do Órgão de Administração dos Resultados do BES

Parte da remuneração dos titulares do órgão de administração do BES está dependente dos resultados, podendo os mesmos ter uma participação após deliberação prévia dos accionistas em Assembleia Geral. A variável relevante a considerar para este efeito é o *Cost to Income* realizado do BES, confrontado com o orçamentado. Os montantes a atribuir são exactamente iguais para todos os membros da Comissão Executiva, com excepção do seu Presidente.

### 5.6 > Indicação da Remuneração Auferida pelos Membros do Órgão de Administração

A remuneração, entendida em sentido amplo, auferida pelo conjunto dos membros do órgão de administração é a que consta no quadro abaixo apresentado, que distingue a parte fixa da parte variável da remuneração.

		milhares de euros
<b>Remuneração</b>		
Total de remuneração fixa		2 338
Administradores Executivos		2 286
Administradores não Executivos		52
Total de remuneração variável		541
Administradores Executivos		541
Administradores não Executivos		0



## > Anexo

### **Lista dos Cargos Sociais exercidos pelos membros do Conselho de Administração**

#### **COMTE.ANTÓNIO LUÍS ROQUETTE RICCIARDI**

---

Conselho Superior do Grupo Espírito Santo (Presidente)

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Presidente)

Banco Espírito Santo et de la Vénétie, S.A. (Presidente)

Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vice-Presidente)

Compagnie Bancaire Espírito Santo, S.A. (Vogal)

E. S. Control (BVI), S.A. (Presidente)

E. S. Control Holding, S.A. (Presidente)

E. S. International Holding, S.A. (Presidente)

E. S. International Panamá, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Financial (BVI), S.A. (Vogal)

Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vogal)

Espírito Santo Industrial (BVI), S.A. (Vogal)

Espírito Santo International (BVI), S.A. (Presidente)

Espírito Santo Property (BVI), S.A. (Vogal)

Espírito Santo Resources Limited (Presidente)

Espírito Santo Services, S.A. (Vogal)

Espírito Santo Tourism (Europe), S.A. (Presidente)

Espírito Santo Tourism Limited (Vogal)

Gespetro - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente Honorário)

Partran - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vice-Presidente)

#### **Assembleia Geral**

Banco Internacional de Crédito, S.A. (Presidente)

ESCA Participation Limited (Presidente)

Espírito Santo Property Holding (Portugal), S.A. (Presidente)

Espírito Santo Resources (Portugal), S.A. (Presidente)

Espírito Santo Tourism (Portugal) - Consultoria de Gestão Empresarial, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Viagens - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

Gestres - Gestão Estratégica Espírito Santo, S.A. (Presidente)

Quinta dos Cónegos - Sociedade Imobiliária, S.A. (Presidente)

The Atlantic Company (Portugal) - Turismo e Urbanização, S.A. (Presidente)

Top Atlântico Turismo -  *Holding de Distribuição Turística, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)*

#### **DR. RICARDO ESPÍRITO SANTO SILVA SALGADO**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Presidente da Comissão Executiva e Vice-Presidente do Conselho de Administração)







Banco Espírito Santo de Investimento, S.A. (Presidente)  
 Banco Espírito Santo do Oriente, SARL (Vogal)  
 Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha) (Vogal)  
 Bank Espírito Santo International Limited (Presidente)  
 Banque Espírito Santo et de la Vénétie (Vogal)  
 BES Finance, Ltd. (Vogal)  
 BES Overseas, Ltd. (Vogal)  
 BES.Com, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 BEST - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A. (Presidente)  
 Clariges, S.A. (Vogal)  
 Casa dos Pórticos - Sociedade de Administração de Bens, S.A. (Presidente)  
 Compagnie Bancaire Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
 E.S. Control (BVI), S.A. (Vogal)  
 E.S. Control Holding, S.A. (Vogal)  
 E.S. Holding Administração e Participações, S.A. (Vice-Presidente)  
 E.S. International Holding, S.A. (Vogal)  
 ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 ESCA Participation Limited (Vogal)  
 Esfint Holding, S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Bank (Vice-Presidente)  
 Espírito Santo BP Invest, S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo BVI Participation Limited (Vogal)  
 Espírito Santo Financial (BVI), S.A. (Presidente)  
 Espírito Santo Financial (Portugal) - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 Espírito Santo Financial Group, S.A. (Presidente)  
 Espírito Santo Financial Services, Inc (Director)  
 Espírito Santo Industrial (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo International (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Overseas, Ltd. (Presidente)  
 Espírito Santo Property (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Resources Limited (Vogal)  
 Espírito Santo Saúde, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 Gespetro - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
 Maes - Administração, Participações e Consultoria, S.A. (Director)  
 Novagest Assets Management, Ltd. (Vogal)  
 Partran - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 Sociedade de Administração de Bens Pedra da Nau, S.A. (Presidente)

#### **Órgão de Supervisão**

Euronext NV - Sociedade Gestora de Mercados Regulamentados, S.A. (membro do Supervisory Board)

## **DR. JEAN GASTON PIERRE MARIE VICTOR LAURENT**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vice-Presidente do Conselho de Administração)  
Credit Agricole Indosuez (Presidente do Conselho de Administração)  
Credit Agricole, S.A. (Director-Geral)  
Crédit Lyonnais (Vogal)  
Intesa BCI (Vice-Presidente do Conselho de Administração)  
Rue Imperiale (Vogal)

## **DR. MÁRIO MOSQUEIRA DO AMARAL**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Amaral & Pinto - Empreendimentos Imobiliários, S.A. (Presidente)  
Banco Espírito Santo et de la Vénétie, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo North American Capital Corporation (Presidente)  
Banque Marocaine du Commerce Exterieur (Vogal)  
Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Compagnie Bancaire Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
E.S. Control Holding, S.A. (Vice-Presidente)  
E.S. International Holding, S.A. (Vice-Presidente)  
E.S. Services, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Investment Management (Vogal)  
Espírito Santo Overseas, Ltd. (Vogal)  
Espírito Santo Resources Limited (Vogal)  
Gespetro - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Partran - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)

### **Assembleia Geral**

Banco Internacional de Crédito, S.A. (Vice-Presidente)  
Gesfimo - Espírito Santo, Irmãos - Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A. (Presidente)  
Telepri - Telecomunicações Privadas, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

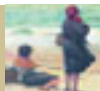
## **DR. JOSÉ MANUEL PINHEIRO ESPÍRITO SANTO SILVA**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo de Investimento, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo et de la Vénétie, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha) (Presidente)  
Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Compagnie Bancaire Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
E.S. Control Holding, S.A. (Vogal)





E.S. Holding - Administração e Participações, S.A. (Vogal)  
 E.S. International Holding, S.A. (Vogal)  
 ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
 ESFG Overseas Limited (Vogal)  
 Espírito Santo Agriculture and Development Limited (Presidente)  
 Espírito Santo Bank (Vogal)  
 Espírito Santo BVI Participation Limited (Vogal)  
 Espírito Santo Control (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Enterprises, S.A. (Vice-Presidente)  
 Espírito Santo Financial (Portugal) - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vice-Presidente)  
 Espírito Santo Financial Consultants (Gestão de Patrimónios), S.A. (Presidente)  
 Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vice-Presidente)  
 Espírito Santo Industrial (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Internacional (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Internacional Panamá, S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Overseas. Ltd. (Vogal)  
 Espírito Santo Property (BVI), S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo Resources Limited (Vogal)  
 Espírito Santo Services, S.A. (Vogal)  
 Europ Assistance - Companhia Portuguesa Seguros Assistência, S.A. (Vogal)  
 Fiduprivate - Sociedade de Serviços, Consultoria, Administração de Empresas, S.A. (Presidente)  
 Gespetro - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
 Parfil - Sociedade de Gestão de Participações Financeiras, Sociedade Gestora de Participações Sociais, Lda. (Vogal)  
 Quinta dos Cónegos - Sociedade Imobiliária, S.A. (Presidente)  
 Sociedade Imobiliária e Turística da Quinta do Peru (Presidente)

#### **DR. ANTÓNIO JOSÉ BAPTISTA DO SOUTO**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
 Angra Moura - Sociedade de Administração de Bens, S.A. (Vogal)  
 Besleasing Imobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A. (Presidente)  
 Besleasing Mobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A. (Presidente)  
 Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A. (Vogal)  
 Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida, S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo - Companhia de Seguros, S.A. (Vogal)  
 Espírito Santo - Empresa de Prestação de Serviços, ACE (Vogal)  
 Espírito Santo Data, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
 Espírito Santo Overseas, Ltd. (Vogal)  
 Euroges - Aquisição de Créditos a Curto Prazo, S.A. (Presidente)  
 SIBS - Sociedade Interbancária de Serviços, S.A. (Vogal)  
 Unicre - Cartão Internacional de Crédito, S.A. (Vogal)

## **DR. JORGE ALBERTO CARVALHO MARTINS**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha) (Vogal)

Credibom - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Presidente)

### **Mesa da Assembleia Geral**

Leica, Aparelhos Ópticos de Precisão, S.A. (Presidente)

### **Conselho Fiscal**

Agência de Desenvolvimento Regional de Entre-o-Douro e Tâmega (Presidente)

### **Conselho Superior**

Primus, Promoção e Desenvolvimento Regional, S.A. (Vogal)

## **DR. MANUEL ANTÓNIO GOMES DE ALMEIDA PINHO**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

BES Finance, S.A. (Vogal)

BES Investimento, S.A. (Vice-Presidente)

BES Overseas, Ltd. (Vogal)

ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)

Gesfinc - Espírito Santo Estudos Financeiros e Mercado de Capitais, S.A. (Vogal)

## **DR. YVES HENRI CAMILLE BARSALOU**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

Credit Foncier de Monaco, S.A. (Président Délégué du Conseil d'Administration)

Fondation du Crédit Agricole (Président du Conseil d'Administration)

Groupe Val d'Orbieu Listel, S.A. (Président du Conseil d'Administration)

Sodagri - Sociéte de Développement Agricole, S.A. (Administrateur)

STE Caves de Roquefort, S.A. (Administrateur)

Total - Fina - Elf, S.A. (Administrateur)

Ui, S.A. (Administrateur)

### **Órgão de Fiscalização**

BRL, SAD (Représentant Permanent de Fédération Régionale Crédit Agricole, Membre du Conseil de Surveillance)

Midi Libre (Vice-Président du Conseil de Surveillance)



## **DR. ANÍBAL DA COSTA REIS DE OLIVEIRA**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
ACRO, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
Diliva - Sociedade de Investimentos Imobiliários, S.A. (Presidente)  
Fábrica Têxtil Riopele, S.A. (Presidente)  
Filatex Têxteis, S.A. (Presidente)  
Olicor Têxteis, S.A. (Presidente)  
Olinveste, Sociedade Gestora de Participações Sociais, Lda. (Presidente do Conselho de Gerência)  
Saramagos - Sociedade Produtora de Energia, S.A. (Presidente)  
Urpor - Imobiliária, S.A. (Presidente)

### **Mesa da Assembleia Geral**

Aurecom - Automóveis, Reparações e Comércio, Lda. (Presidente)  
Olifil Têxteis, S.A. (Presidente)

## **DR. JOSÉ MANUEL FERREIRA NETO**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Internacional de Crédito, S.A. (Presidente)  
ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Empresa de Prestação de Serviços - ACE (Vogal)

### **Conselho Fiscal**

Fundação Cultursintra (Presidente do Conselho Fiscal)

## **DR. MANUEL DE MAGALHÃES VILLAS-BOAS**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo de Investimento, S.A. (Vogal)  
Bank Espírito Santo International Limited (Vogal)  
Bes Overseas Limited (Vogal)  
ESFG Overseas Limited (Vogal)  
Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Investment Management (Vogal)  
Espírito Santo Overseas Limited (Vice-Chairman)

## **DR. MANUEL FERNANDO MONIZ GALVÃO ESPÍRITO SANTO SILVA**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Academia de Música de Santa Cecília (Presidente)



Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
E.S. International Holding, S.A. (Vogal)  
E.S. Control (BVI), S.A. (Vogal)  
E.S.Control Holding, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Agriculture and Development Ltd (Vogal)  
Espírito Santo Bank (Vogal)  
Espírito Santo Financial (BVI) S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Health & SPA, S.A. (Presidente)  
Espírito Santo Hóteis, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
Espírito Santo Industrial (BVI) S.A. (Vogal)  
Espírito Santo International (BVI) S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Property (Bvi), S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Resources, Limited (Vice-Presidente)  
Espírito Santo Services, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Tourism (Europe) (Vice-Presidente)  
Espírito Santo Tourism (Portugal) - Consultoria de Gestão Empresarial, S.A. (Presidente)  
Espírito Santo Tourism Limited (Director)  
Espírito Santo Tourism.Com S.A. (Presidente)  
Espírito Santo.Com S.A. (Presidente)  
Euroamerican Finance Corporation, Inc. (Presidente)  
GES Finance Limited (Vogal)  
Gespetro - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Herdade do Reguengo - Exploração de Propriedades, S.A. (Presidente)  
Hóteis Tivoli, S.A. (Presidente)  
Partran - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Santogal - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Sociedade de Investimentos Imobiliários Sodim, S.A. (Vogal)  
Spread.Com S.A. (Presidente)  
Telepri - Telecomunicações Privadas, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
The Atlantic Company, Limited (Presidente)

### **Assembleia Geral**

Espart - Espírito Santo Participações Financeiras, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
Hotelagos, S.A. (Presidente)  
Marinotéis - Sociedade de Promoção e Construção de Hotéis, S.A. (Presidente)  
Quinta Patino - Sociedade de Investimentos Turísticos e Imobiliários, S.A. (Presidente)  
SIHA - Sociedade de Investimentos Hoteleiros Almansor, S.A. (Presidente)  
Sociedade Imobiliária e Turística da Quinta do Peru, S.A. (Presidente)

### **DR. JACKSON BEHR GILBERT**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha) (Vogal)



Espírito Santo Bank (Presidente)  
Espírito Santo Financial Group, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial Services, Inc. (Presidente)  
Espírito Santo Overseas, Ltd. (Vogal)  
Espírito Santo Properties (Vogal)  
E.S. Private Equity Ltd. (Vogal)

---

**ENG. MANUEL ANTÓNIO RIBEIRO SERZEDELO DE ALMEIDA <sup>(\*)</sup>**

---

**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo de Investimento, S.A. (Vogal Presidente da Comissão Executiva)  
Companhia Cervejas Estrela, S.A. (Presidente)  
Parfil, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial (Portugal) - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Portugal Telecom, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Urfil, S.A. (Vogal)  
BES Investimento do Brasil, S.A. (Presidente)  
BES.Com, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial Group (Vogal)  
VTR, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Sociedade Central de Cervejas, S.A. (Vogal)  
ES Capital - Sociedade de Capital de Risco, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Dealer - Sociedade Financeira de Corretagem, S.A. (Presidente)  
Benito Y Monjardín SVB, S.A. (Presidente)  
Pt Multimédia - Serviços de Telecomunicações e Multimédia, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)

---

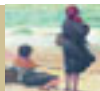
**DR. JOSÉ MARIA ESPÍRITO SANTO SILVA RICCIARDI**

---

**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo de Investimento, S.A. (Vice-Presidente)  
Bespar - Sociedade Gestora De Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
E.S. Investment, Plc. (Presidente)  
ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vice-Presidente)  
Espírito Santo Financial Group S.A. (Vogal)  
ESSI - Comunicações, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
ESSI - Investimentos, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
ESSI, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
Multiger - Sociedade de Compra, Venda e Administração de Propriedades, S.A. (Presidente)  
Palácio do Correio Velho - Sociedade Comercial de Leilões, S.A. (Vogal)

<sup>(\*)</sup> O Eng.º Manuel Serzedelo de Almeida encontra-se suspenso das suas funções de administrador do BES, por um período não inferior a 60 dias, na sequência de um pedido de suspensão temporária por si apresentado ao Presidente do Conselho Fiscal em 24 de Janeiro de 2003.



### **Conselho Fiscal**

Central de Cervejas, S.A. (Vogal)

Sporting Clube de Portugal (Vice-Presidente)

### **Assembleia Geral**

Espart - Espírito Santo Participações Financeiras, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Secretário da Mesa da Assembleia Geral)

Controlled Sport (Portugal), Turismo Cinegética e Agricultura, S.A. (Presidente da Mesa da Assembleia Geral)

### **DR. JEAN-LUC LOUIS MARIE GUINOISEAU**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

Besleasing Imobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A. (Vogal)

Besleasing Mobiliária - Sociedade de Locação Financeira, S.A. (Vogal)

Credibom - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Vogal)

Crediflash - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Data, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)

Espírito Santo Prestação de Serviços, ACE (Vogal)

### **DR. GILLES FRANÇOIS GRAMAT**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

Agos-Itafinco - Società Perazioni (Administrateur)

Banca Intesa BCI - Società per azioni (Administrateur)

Banque Libano-Française - Société Anonyme (Administrateur)

Bespar, Sgps - Société Anonyme (Administrateur)

Credit Agricole Deveurope Bv (Président)

Eurazeo - Société Anonyme (Administrateur)

Francois Charles Oberthur Fiduciaire (Administrateur)

Idia Participations (Gérant)

Idia Participations, S.A. (Président du Conseil d'Administration)

Sofagri - Société par Actions Simplifiée (Président Directeur Général)

Sofagri Participations - Société par Actions Simplifiée (Président Directeur Général)

Sofipar - Société Anonyme (Président du Conseil d'Administration)

Union d'Études et d'Investissements - Société Anonyme (Président Directeur Général)

Unipar (Ex Kappa 30) - Société par Actions Simplifiée (Président)

#### **Órgão de Fiscalização**

Atria Capital Partenaires - Société Anonyme à Directoire (Membre du Conseil de Surveillance)

Elior - Société en Commandite par Action (Président du Conseil de Surveillance)

Lukas, S.A. - Société Anonyme (Président du Conseil Surveillance)

Pragma Capital - Société Anonyme À Directoire (Membre du Conseil de Surveillance)





**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)

Espírito Santo - Unidades de Saúde e de Apoio à Terceira Idade, S.A. (Vogal)

Sociedade de Administração de Bens, Casa de Bons Ares, S.A. (Vogal)

**Mesa da Assembleia Geral**

Banco Internacional de Crédito, S.A. (Secretário)

BES.Com - Desenvolvimento Empresarial e Serviços de Gestão, S.A. (Presidente)

BES.Com, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

BEST - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A. (Presidente)

Capital Mais - Assessoria Financeira, S.A. (Presidente)

Casa dos Pórticos - Sociedade de Administração de Bens, S.A. (Presidente)

Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A. (Vice-Presidente)

Credibom - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Presidente)

Crediflash - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Presidente)

Es Capital - Sociedade de Capital de Risco, S.A. (Presidente)

Es Interaction - Sistemas de Informática Interactivos, S.A. (Presidente)

ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

ESAF - Espírito Santo Fundos de Investimento Imobiliário, S.A. (Presidente)

ESAF - Espírito Santo Fundos de Investimento Mobiliário, S.A. (Presidente)

ESAF - Espírito Santo Fundos de Pensões, S.A. (Presidente)

ESAF - Espírito Santo Participações Internacionais, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

Espírito Santo - Companhia de Seguros, S.A. (Presidente)

Espírito Santo - Gestão de Patrimónios, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Cobranças, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Data, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Equipamentos de Segurança, S.A. (Presidente)

Espírito Santo Financial (Portugal) - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vice-Presidente)

Espírito Santo Financial Consultants (Gestão de Patrimónios), S.A. (Presidente)

Espírito Santo Prestação de Serviços, ACE (Presidente)

Espírito Santo Saúde, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

Europ Assistance - Companhia Portuguesa de Seguros de Assistência, S.A. (Vice-Presidente)

Fundo de Turismo - Capital de Risco, S.A. (Presidente)

Fundo de Turismo - Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A. (Presidente)

Oblog Software, S.A. (Presidente)

Partran - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)



## **DR. JOAQUIM ANÍBAL BRITO FREIXIAL DE GOES**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
BES.Com, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
BEST - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A. (Vogal)  
Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida, S.A. (Vogal)  
Crediflash - Sociedade Financeira para Aquisições a Crédito, S.A. (Vogal)  
E.S.Interaction - Sistemas de Informação Interactivos, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Data, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Portugal Telecom, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Pt Multimédia, Serviços de Telecomunicações e Multimédia, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)

## **DR. FRANCISCO LUÍS MURTEIRA NABO**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Associação Industrial Portuguesa (Vice-Presidente do Conselho Geral)  
Associação Comercial de Lisboa / Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa (Director)  
Associação de Antigos Alunos de Economia / ISEG (Presidente da Direcção)  
Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa (Presidente)  
Fórum de Administradores de Empresas (Membro do Conselho Geral)  
Fundação Luso-Espanhola (Presidente da Comissão Permanente do Conselho de Curadores)  
Fundação Portugal África (Vogal)  
INDEG/ISCTE (Membro do Conselho Superior)  
Insead (Membro do Conselho)  
Portugal Telecom, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)

## **DR. PEDRO JOSÉ DE SOUSA FERNANDES HOMEM**

---

### **Órgão de Administração**

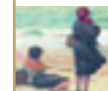
Banco Espírito Santo S.A. (Vogal)  
Empresa de Servicios de Inversión Hiscapital, A.V., S.A. (Vogal)  
ESAF - Espírito Santo Activos Financeiros, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Financial Consultants, S.A. (Vogal)

## **ENG. ILÍDIO DA COSTA LEITE DE PINHO**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Asiainvest, S.A. (Presidente)  
Fomentinvest, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Presidente)  
Fundação Ilídio Pinho (Presidente do Conselho Superior e do Conselho de Administração)  
IP Agro - (Presidente)  
IP Cinegética (Presidente)



IP Holding, S.G.P.S., S.A. (Presidente)  
IP Vale, S.A. (Presidente)  
Spiering, S.G.P.S., S.A.

---

**DR. HERMAN AGNEESSENS**

---

**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banksys, Brussels (Director)  
Cerinvest Nv, Amsterdam (Supervisory Director)  
Csob A.S. Prague (Vice Chairman)  
Fin. Force, Brussels (Chairman)  
lib Finance Ireland Unltd (libf), Dublin (Director)  
lib International Finance Ireland Unltd (libf), Dublin (Director)  
KB (International) Nominee Ltd, Hong Kong (Director)  
KBC (Singapore) Ltd. (Director)  
KBC Bank NV (Director)  
KBC Bankverzekeringsholding Nv (Director)  
KBC Finance Ireland Unltd (KBCFI) (Director)  
KBC Ifima, Amsterdam (Director)  
KBC International Finance, Curaçao (Director)  
KBC North American Finance Corporation, Dover, USA (Director)  
Kereskedelmi Es Hitelbank Rt. Hongarije (K & H Bank) (Director)  
Kredyt Bank PBI, S.A., Warschau (Director)  
Nova Ljubljanska Banka, Ljubljana (Director)

---

**DR. PATRICK GÉRARD DANIEL COUDÈNE**

---

**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo (Espanha), S.A. (Vogal)  
Banco Espírito Santo dos Açores, S.A. (Vice-Presidente)  
BES.Com, Sociedade Gestora de Participações Sociais, SA (Vogal)  
Bespar - Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Vogal)  
Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida, S.A. (Vogal)  
Espírito Santo Companhia de Seguros, S.A. (Vice-Presidente)

---

**DR. MICHEL VICTOR FRANÇOIS VILLATTE**

---

**Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Bancassurance Sal (Liban) (Administrateur)  
CAES - Ca Epargne Salariale (Président Perman. de Predica Administrateur)  
Emporiki Life Insurance Company (Grèce) (Vice-Président)  
Ifcam (Administrateur)  
Pacifica (Administrateur)  
Partran, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (Administrateur)



Predi Retraites (Dirécteur Général Non Adm.)  
Predica (Directeur Général Non Adm.)  
Predical-Europe (Grand Duché Luxembourg) (Président du Conseil d'Administration)  
Unimo (Président Perman. de Predica (Administrateur)

### **Órgão de Fiscalização**

Unipierre Assurance (Président Conseil Surveillance)

## **DR. MÁRIO MARTINS ADEGAS**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal; Membro da Comissão de Auditoria)

### **Conselho Fiscal**

Compta, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.

## **SR. LUÍS ANTÓNIO BURNAY PINTO DE CARVALHO DAUN E LORENA**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal; Membro da Comissão de Auditoria)  
Campeque, Lda (Gerente)

## **DR. LÁZARO DE MELLO BRANDÃO**

---

### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
ABS - Empreendimentos Imob., Partic. e Serv., S.A. (Presidente)  
Atlântica Capitalização, S.A. (Presidente)  
Átria Participações, S.A. (Presidente)  
Babié Participações, Ltda. (Presidente)  
Banco Baneb, S.A. (Presidente)  
Banco BEA, S.A. (Presidente)  
Banco Bradesco Luxembourg, S.A. (Presidente)  
Banco Bradesco, S.A. (Presidente)  
Banco de Crédito Real de Minas Gerais, S.A. (Presidente)  
Banco Mercantil de São Paulo International, S.A. (Presidente)  
Banco Mercantil de São Paulo, S.A. (Presidente)  
Bancocidade - Leasing Arrendamento Mercantil, S.A. (Presidente)  
Bcn Leasing - Arrendamento Mercantil, S.A. (Presidente)  
Boavista S.A. Arrendamento Mercantil, (Presidente)  
Bradesco Capitalização, S.A. (Presidente)  
Bradesco Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (Presidente)  
Bradesco Saúde, S.A. (Presidente)  
Bradesco Seguros, S.A. (Presidente)  
Bradesco Vida e Previdência, S.A. (Presidente)  
Bradespar, S.A. (Presidente)  
Bradesplan Participações, S.A. (Presidente)



Bram - Bradesco Asset Management Ltda. (Presidente)  
Cidade de Deus - Companhia Comercial de Participações (Presidente)  
Elétron, S.A. (Presidente)  
Elo Participações, S.A. (Presidente)  
Finasa Holding, S.A. (Presidente)  
Finasa Leasing Arrendamento Mercantil, S.A. (Presidente)  
Finasa Seguradora, S.A. (Presidente)  
Fundação Inst. de Molést. do Ap. Dig. e da Nutrição (Presidente)  
G.E.Bê Vidígal (Luxembourg), S.A. (Presidente)  
Nova Paiol Participações, S.A. (Presidente)  
Pevê Prédios, S.A. (Presidente)  
Pevê-Finasa Participações e Prédios, S.A. (Presidente)  
Portal do Campo, S.A. (Presidente)  
Scopus Tecnologia, S.A. (Presidente)  
Scopus.Com, Ltda. (Presidente)  
União Novo Hamburgo Seguros, S.A. (Presidente)

#### **Mesa Regedora**

Fundação Bradesco (Presidente)

#### **Diretoria**

Alvorada Distribuidora de Títulos e Valores  
Alvorada Participações, Ltda. (Director-Presidente)  
Aquarius Holdings, Ltda. (Director-Presidente)  
Marília Reflorestamento e Agropecuária, Ltda. (Director-Presidente)  
Mobiliários, S.A. (Director-Presidente)  
Ncf Participações, S.A. (Director-Presidente)  
Nova Cidade de Deus Participações, S.A. (Director-Presidente)  
Nova Marília Adm. de Bens Móv. e Imóveis, Ltda. (Director-Presidente)  
Ônix Participações, Ltda. (Director-Presidente)  
Orion Holdings, Ltda. (Director-Presidente)  
Rubi Holdings, Ltda. (Director-Presidente)  
Sete Quedas Emp. Imob. e Participações, Ltda. (Director-Presidente)  
Top Clube Bradesco, Seg., Educ. e Assistência Social (Director-Presidente)  
Ufj Bradesco Participações, Ltda. (Director-Presidente)  
União de Comércio e Participações, Ltda. (Director-Presidente)

#### **Conselho Consultivo**

VBC Participações, S.A. (Membro)

#### **Conselho Deliberativo**

Caixa Beneficente dos Funcionários do Bradesco (Presidente)

#### **DR. RICARDO ABECASSIS ESPÍRITO SANTO SILVA**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)



Agribahia, S.A. (Suplente)  
Banco Espírito Santo Angola (Presidente) (Vogal)  
BES Investimento do Brasil, S.A. (Vogal)  
Bradespar, S.A. (Vogal)  
Companhia Agrícola Botucatu (Presidente)  
E. S. Holding (Vogal)  
Espírito Santo Bank  
Espírito Santo Financial (Portugal) (Vogal)  
Espírito Santo International Holding (Vogal)  
Espírito Santo Investimentos, S.A.(Vogal)  
Monteiro Aranha, S.A. (Vogal)

#### **Conselho Fiscal**

Banco Espírito Santo do Oriente (Presidente)  
Bradesco, S.A. (Vogal)

#### **Administração / Diretoria**

Bes Investimento do Brasil, S.A. (Presidente)  
Associação Espírito Santo Cultura (Director)  
E.S. Holding (Vice-Presidente)  
Espírito Santo Investimentos, S.A. (Presidente)  
Gespar S/C, Ltda. (Gerente Delegado com Designação de Director)  
Interatlântico, S.A. (Presidente)

#### **DR. BERNARD HENRI GEORGES DE WIT**

---

#### **Órgão de Administração**

Banco Espírito Santo, S.A. (Vogal)  
Banco Acac, Montevideo - Uruguay (Administrateur)  
Banco Del Desarrollo, Santiago - Chili (Administrateur)  
Deveurope, S.A. (Membre du Directoire)  
Lukas Bank, S.A. - Wroclav - Pologne (Administrateur)





Carlos Reis  
Tarde no Atelier  
Óleo  
Sede do Banco Internacional de Crédito

# Quadros Directivos



12



## > Departamentos

### **Departamento de Acompanhamento de Empresas e Recuperação de Crédito**

Sr. Vítor Manuel de Carvalho Neves

### **Departamento de Auditoria e Inspeção**

Dr. Orlando Germano da Silva

### **Departamento de Banca Transaccional e Negócio Internacional**

Dr. Rui Manuel Fernandes Pires Guerra

### **Departamento Banca Virtual**

Arq. Arlindo Rodrigo Gromicho Marques Rodrigues Serrão

### **Departamento Comercial Norte**

Dr. José Alexandre Manganinho Pinto Ribeiro

### **Departamento Comercial Sul**

Dr. Elói Almeida Marques da Silva

### **Departamento de Comunicação**

Dr. Paulo António Estima da Costa Gonçalves Padrão

### **Departamento Corporate Internacional**

Dr. Pedro Meneres Cudell

### **Departamento de Crédito Individual e Financiamento Automóvel**

Dr. Nuno Manuel Patrício dos Santos

### **Departamento de Empresas Norte**

Dr. Rui José da Costa Raposo

### **Departamento de Empresas Sul**

Dr. Bernardo Leite Faria Espírito Santo

### **Departamento Financeiro Mercados e Estudos**

Dr. Amílcar Carlos Ferreira de Morais Pires

### **Departamento de Grandes Empresas**

Dr. Pedro Miguel Cordovil de Toscano Rico

### **Departamento de Informação de Gestão**

Eng.º Artur Oliveira Guterres

### **Departamento Jurídico**

Dr. Eugénio Fernando J. Quintais Lopes

### **Departamento de Marketing Estratégico**

Dr. Joaquim Aníbal Brito Freixial de Goes

### **Departamento de Marketing Operacional**

Dr. Leonardo Jorge Gomes Carvalho

### **Departamento de Municípios e Institucionais**

Dr. Pedro José Espírito Santo da Cunha

### **Departamento de Organização**

Dr. Luís Filipe Sampaio Cervantes

### **Departamento de Pessoal**

Dr. Pedro Miguel Raposo

### **Departamento Planeamento e Contabilidade**

Dr. Manuel José Dias de Freitas

### **Departamento Private Banking**

Dr. Pedro Fernandes Homem

### **Departamento da Qualidade de Serviço**

Eng.º Jorge Manuel Portugal da Rocha

### **Departamento de Residentes no Estrangeiro**

Dr. Luís António M. Magalhães Vasconcelos

### **Departamento de Risco Global**

Dr. Tiago Vaz Pinto Cyrme de Castro

### **Direcção de Compras e Património**

Dr. Alexandre Meca Henriques de Lancastrre

### **Direcção de Crédito à Habitação**

Dr. Miguel Beirão da Veiga Almeida de Carvalho

### **Direcção de Direct e Self Banking**

Eng.º Nuno Miguel Pombeiro Gomes Diniz Clemente

### **Direcção Executiva de Operações**

Dr. Jorge Lopes da Silva

### **Unidade de Aconselhamento Executive**

Dr. José Alexandre Manganinho Pinto Ribeiro

## > Sucursais

### **Sucursal de Lausana**

Dr. Rodrigo Simões de Almeida  
Director-Geral

### **Sucursal de Londres**

Dr. Thomas D. Hofman  
Director-Geral

### **Sucursal de Nova Iorque e em Nassau**

Dr. Joaquim Manuel de Almeida  
Gamecho  
Director-Geral

### **Sucursal Financeira do Exterior**

Dra. Isabel Carvalho de Almeida  
Directora  
Dr. João Alexandre Silva  
Director  
Dr. Lino Bento  
Director

### **Sucursal das Ilhas Caimão**

Dr. Carlos Manuel S. Jorge Cainço  
Director-Geral

## > Escritórios de Representação

### **Escritório de Representação em Caracas**

Dr. António Ferreira Gomes  
Representante

### **Escritório de Representação em Colónia**

Dr. Mário Vieira de Carvalho  
Representante

### **Escritório de Representação em Joanesburgo**

Dr. Paulo Alfaiate  
Representante

### **Escritório de Representação em Milão**

Dr. Luís Dinis Ferreira  
Representante

### **Escritório de Representação em S. Paulo e Rio de Janeiro**

Dr. José Carlos Mota Mendes  
Representante

### **Escritório de Representação em Toronto**

Dr. João Leonel Pinto Ramos  
Representante

### **Escritório de Representação em Xangai**

Lian Zhong  
Representante

### **Escritório de Representação em Newark/Bridgeport/ East Providence/San José**

Sr. António Gato  
Representante

## > Centros de Residentes no Estrangeiro

### **Lausanne**

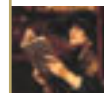
Sr. António Soares

### **Londres**

Dr. Viriato Sampaio

### **Paris**

Dr. Luís Pina





João Vieira  
Limite I  
Óleo  
Sede do Banco Espírito Santo (Private Banking)

# Rede de Balcões



13

## > Banco Espírito Santo

### Sede

Av. da Liberdade, 195, 1250 - 142 Lisboa

Tel: 21 359 70 00

Fax: 21 855 74 91

Internet: <http://www.bes.pt>

E-mail: [info@bes.pt](mailto:info@bes.pt)

### Filial do Porto

Av. dos Aliados, 45/69, 4000 - 066 Porto

Tel: 22 209 00 00

Fax: 22 332 59 96

### Balcões

ABÓBODA	Est. Nac 249, lt. 4, lj. dta, Abóboda	2775	Parede
ABRANTES	Rua do Montepio, 26	2200	Abrantes
A-DOS-CUNHADOS	Rua Bispo Targa, 3 B	2560	A dos Cunhados
AGUALVA	Av. Infante D. Henrique, lt. 8, Agualva	2735	Cacém
ÁGUAS SANTAS	Rua D. Afonso Henriques, 1694, Águas Santas	4445	Águas Santas Mai
ÁGUEDA	Largo Dr. António Breda	3750	Águeda
ALBARRAQUE	Rua Álvaro Augusto R. Vilela, 2, Albarraque	2735	Rio de Mouro
ALBERGARIA-A-VELHA	Pct. Ferreira Tavares 13	3850	Albergaria-a-Velha
ALBUFEIRA	Quinta da Bela Vista, lt. 52	8200	Albufeira
ALCÂNTARA	Rua Prior do Crato, 135	1300	Lisboa
ALCOBAÇA	Rua de Olivença, 23	2460	Alcobaça
ALCOCHETE	Rua Comendador Estêvão Oliveira, 35-39	2890	Alcochete
ALCOUTIM	Praça da República	8970	Alcoutim
ALFERRAREDE	Rua do Comércio, 67, Alferrarede	2200	Abrantes
ALFRAGIDE	Av. da Quinta Grande, 95	2720	Alfragide
ALGÉS	Lg. Comt. Augusto Madureira, Miraflores	1495	Algés
ALGÉS/LUIS DE CAMÕES	Rua Luís de Camões, 55-A	1495	Algés
ALGUEIRÃO/MERCÊS	Av. Capitães Abril, 23 e 23 A	2725	Algueirão, Mem-Martins
ALIJÓ	Rua José Rufino	5070	Alijó
ALMADA	Av. 25 de Abril, 36 A	2800	Almada
ALMADA FÓRUM	Caminho Municipal, 1011, Vale de Mourelas	2815	Sobreda
ALMADA/PRAGAL	Rua Caetano Maria Batalha, 4 B	2800	Almada
ALMANCIL	Largo Sá Carneiro, 9	8135	Almancil
ALMEIRIM	Praça da República, 18 B	2080	Almeirim
ALMIRANTE REIS	Rua da Palma, 171	1100	Lisboa
ALTO DA RAMADA	Rua Guilherme Marconi, lt. 4, Serra da Amoreira	2675	Ramada
ALTO DO CACÉM	Rua S. Tomé e Príncipe, 2 B/C	2735	Cacém
ALTO DO RESTELO	Rua Carlos Calisto, 2	1400	Lisboa
ALTO DE SANTO AMARO	Tr. da Tapada, 1 B, rc	1300	Lisboa
ALVALADE	Av. Rio Janeiro, 48 A/B	1700	Lisboa



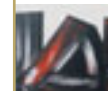
ALVERCA	Rua do Trabalhador, 2A,	2615	Alverca do Ribatejo
AMADORA	Rua Elias Garcia, 231 A	2700	Amadora
AMADORA-QUELUZ	Rua Elias Garcia lt. 1-C Choupo	2700	Amadora
AMADORA-VENDA NOVA	Est. Falagueira, 12C	2700	Amadora
AMARANTE	Rua Cândido dos Reis	4600	Amarante
AMARES	Lg. da Feira Nova	4720	Amares
AMIAL	Rua do Amial, 1089	4200	Porto
AMOREIRAS	C. C. . Amoreiras lj.-1073/4	1070	Lisboa
ANADIA	Lg. do Município, 4 a 7	3780	Anadia
ANTA/ESPINHO	Rua Dezanove, 1497	4500	Anta
ARCOS DE VALDEVEZ	Rua Dr. Vaz Guedes, 96	4970	Arcos de Valdevez
ARCOZELO	Rua do Corvo, 760	4405	Arcozelo
AREOSA	Est. Exterior de Cirunvalação, 3860 Areosa	4435	Rio Tinto
ARMAÇÃO DE PÊRA	Rua D. João II, 16 A	8365	Armação de Pêra
AROUCA	Al D. Domingos Pinho Brandão, 14	4540	Arouca
AV. ARRIAGA	Edifício Ariaga, Av. Ariaga	9050	Funchal
AV. DO BRASIL	Av. do Brasil, 17 a 17B	1700	Lisboa
AV. REPÚBLICA	Av. da República, 44- C/D.	1050	Lisboa
AV. ROMA	Av. de Roma, 49 a 49C	1700	Lisboa
AV. DO URUGUAI	Av. do Uruguai, 4A	1500	Lisboa
AV. DE BERNA	Av. 5 de Outubro, 164A	1050	Lisboa
AVEIRO	Av. Dr Lourenço Peixinho, 3/11	3800	Aveiro
AVELAR	Rua Nova, 65	3240	Avelar
AVINTES	Rua 5 de Outubro, 2816	4430	Avintes
AVIS-PORTO	Rua Pedro Homem de Melo, 265	4150	Porto
AZAMBUJA	Vitor Cordon 11, loja 2 - Edifício das Caldeiras	2050	Azambuja
BAIXA DA BANHEIRA	Rua 1 de Maio, 58 r/c	2835	Baixa da Banheira
BALÇÃO SEDE	Av. Liberdade, 195	1250	Lisboa
BALTAR	Lg. da Feira, Baltar	4580	Paredes
BARCELINHOS	Rua Prof. Celestino Costa, 343	4750	Barcelinhos
BARCELOS	Rua Fernão Magalhães, Ed. Barrocas	4750	Barcelos
BARRANCOS	Rua Forças Armadas, 54	7230	Barrancos
BARREIRO	Rua Miguel Bombarda, 20B	2830	Barreiro
BARROSAS	Rua Central - Vila de Barrosas	4610	Idaes
BARROSELAS	Gaveto da EN 308 - B Feijó	4905	Mujães
BATALHA	Rua D. Filipa de Lencastre lt. 5	2440	Batalha
BEJA	Rua Gomes Palma, 12 a 18	7800	Beja
BELAS	Rua Vitor Cordon, 5 loja A	2605	Casal de Cambra
BELÉM	Rua de Belém, 71-73	1300	Lisboa
BELMONTE	Gav. lg. Casa Povo/Rua Pedro Alvares Cabral	6250	Belmonte
BENAVENTE	Rua António Salvado Pires, lt. 8 rc	2130	Benavente
BENEDITA	Rua Rei da Memoria, 52, rc	2475	Benedita
BENFICA	Est. de Benfica, 676A	1500	Lisboa
BES ANTAS	Av. Fernão de Magalhães, 1037	4300	Porto
BOAVISTA	Av. da Boavista, 1199 a 1201	4100	Porto
BOBADELA	Pr. José Régio, lt. a-6	2685	Bobadela
BRAGA	Lg. Barão S Martinho, 28-30	4700	Braga
BRAGA / LAMAÇÃES	C. C. Minho Center, lj. 20, Lamações	4710	Braga





BRAGA/S. TECLA	Rua Dr. Francisco Duarte, 106-110	4700 Braga
BRAGANÇA	Av. Sá Carneiro	5300 Bragança
BREJOS DE AZEITÃO	Rua de Lisboa, 320-322, Brejos de Azeitão	2925 Azeitão
BUARCOS	Av. do Brasil, Buarcos	3080 Figueira da Foz
BUCELAS	Rua Infante D. Henrique, 26	2670 Bucelas
C. C. MAIA	C. C. Maia Ardegaes	4470 Maia
C. C. OEIRAS	Rua do Comércio, lt. I	2780 Porto Salvo
CABECEIRAS DE BASTO	Campo Seco, Refojos	4860 Cabeceiras de Basto
CACÉM	Av. D. Nuno Álvares Pereira, 10A	2735 Cacém
CALÇADA DA AJUDA	Calc. da Ajuda, 201 r/c	1300 Lisboa
CALDAS DA RAINHA	Pr. 25 de Abril, lt. 16	2500 Caldas da Rainha
CALDAS DE S. JORGE	Lugar da Sé	4535 Caldas de São Jorge
CALDAS DE VIZELA	Pc. República, 50-52	4815 Caldas de Vizela
CALENDÁRIO	Av. de França, 1245 Ed. Eurofam	4760 Calendário
CALHETA	Lombo da Estrela	9370 Calheta
CAMARATE	Praça 1 Maio, lote 4 r/c	2685 Camarate
CAMINHA	Pr. Conselheiro Silva Torres, 75-79	4910 Caminha
CAMÕES	Rua da Misericórdia, 6-10	1200 Lisboa
CAMPANÁRIO	Sítio da Igreja	9350 Campanário
CAMPANHÃ/EST.	Rua da Estação C F Campanhã, 2º Piso	4300 Porto
CAMPO 24 AGOSTO	Rua Fernandes Tomás, 1-9	4000 Porto
CAMPO ALEGRE	Rua António Bessa Leite, 876	4150 Porto
CAMPO DE BESTEIROS	Rua Dr. Afonso Costa	3465 Campo de Besteiros
CAMPO DE OURIQUE	Rua Ferreira Borges, 70A	1350 Lisboa
CAMPO GRANDE	Av. da República, 108A	1600 Lisboa
CAMPO MAIOR	Rua Combatentes da Grande Guerra, 6	7370 Campo Maior
CAMPOLIDE	Av. Cons. Fernando Sousa, 23C	1070 Lisboa
CANELAS	Pcta Urbacan, 64	4405 Canelas VNG
CANIÇO	Sítio da Vargem	9125 Caniço
CANTANHEDE	Rua D. Afonso Henriques, 9	3060 Cantanhede
CARAMULO	Rua Abel de Lacerda	3475 Caramulo
CARAPINHEIRA	Rua do Alhastro	3140 Carapinheira
CARCAVELOS	Pr. da República, 6A	2775 Carcavelos
CARNAXIDE	Urb. Solatia, Célula 12 lt. 7	2795 Carnaxide
CARREGADO	Rua Vaz Monteiro, lt. 3 r/c D	2580 Carregado
CARREGAL DO SAL	Rua Miguel Bombarda	3430 Carregal do Sal
CARTAXO	Rua Serpa Pinto, 7	2070 Cartaxo
CARVALHIDO	Rua de S. Dinis, 13	4200 Porto
CARVALHOS	Rua Gonçalves de Castro, 147	4415 Carvalhos
CASAL DE CAMBRA	Rua de Valência 9-9A	2675 Odívelas
CASAL DE SÃO BRÁS	Rua Dr. Oliveira Martins lt. 244 r/c	2700 Amadora
CASAL DO MARCO	Av. da Ponte, 7, Casal do Marco	2840 Seixal
CASCAIS	Av. 25 de Abril, 184 A, Ed. Grei	2750 Cascais
CASCAIS, BAIRRO SÃO JOSÉ	Rua de S. José, 246	2750 Cascais
CASCAIS/CENTRO	Rua da Palma, 44	2750 Cascais
CASTELO BRANCO	Av. General Humberto Delgado, 38	6000 Castelo Branco
CASTELO BRANCO / CENTRO	Av. 1 de Maio, 119	6000 Castelo Branco
CASTELO DE PAIVA	Largo do Conde, Sobrado	4550 Castelo de Paiva

CASTRO DAIRE	Rua Padre Américo bl 16	3600	Castro Daire
CATÓLICA, FOZ	Rua de Diu, 94	4150	Porto
CAXIAS	Lg. Alves Redol, 5A, Caxias	2780	Paço de Arcos
CEDOFEITA	Rua Álvares Cabral, 2	4050	Porto
CELEIROS	Gv. Avs. S. Lourenço 123/Srª. da Paciência	4700	Celeiros Brg
CELORICO DE BASTO	Av. República, Britelo	1890	Celorico de Basto
CENTRO HOSPITALAR COVA DA BEIRA	Quinta do Alvito	6200	Covilhã
CENTRO HOSPITALAR V N GAIA	Rua Conceição Fernandes	4434	Vila Nova de Gaia
CÉSAR	Lg. da Feira	3700	São João da Madeira
CHALET REIDS	Est. Monumental, 147	9000	Funchal
CHARNECA DA CAPARICA	Av. Elias Garcia, 986 E, Palhais, Costa de Caparica	2825	Caparica
CHAVES	Av. dos Aliados - Ed. Boega	5400	Chaves
CHELAS	Rua Actriz Palmira Bastos 14B	1900	Lisboa
CHIADO	Rua Garret, 25-35	1200	Lisboa
COIMBRA	Av. Sá da Bandeira, 104	3000	Coimbra
COIMBRA/CELAS	Av. António José Almeida Ed 2	3000	Coimbra
COIMBRA/CHOUPAL	Av. Fernão de Magalhães, 491	3000	Coimbra
COIMBRA/SOLUM	Casal da Eira, lt. 3, Ed. Estádio	3000	Coimbra
COIMBRA-VISCONDE LUZ	Rua Visconde da Luz, 1 a 7	3000	Coimbra
COLARES	Lg. Infante D. Henrique, 6, Várzea de Sintra	2710	Colares
COLOMBO	Av. Lusíada Letra, C. C. Piso 0 Tr. B, Colombo	1500	Lisboa
COLUMBANO	Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 57-A	1070	Lisboa
COMPORTA	Herdade da Comporta	7580	Comporta
CONDE BARÃO	Lg. do Conde Barão, 9	1200	Lisboa
CONDE REDONDO	Rua do Conde Redondo, 18	1150	Lisboa
CONDE VALBOM	Av. Conde Valbom, 27A	1050	Lisboa
CONDEIXA	Av. Visconde de Alverca, 1	3150	Condeixa
CORPO SANTO	Lg. do Corpo Santo, 24-26	1200	Lisboa
CORROIOS	Est. Nacional 10, 32	2855	Corroios
CORTEGAÇA	Pc. Comendador Álvaro Rola	3885	Cortegaça ovr
CORUCHE	Rua de Santarém, 29-31	2100	Coruche
CORUJEIRA	Rua Chaves de Oliveira, 56	4300	Porto
COSTA CABRAL	Rua Costa Cabral, 539	4200	Porto
COSTA DE CAPARICA	Av. Movimento das Forças Armadas 25 A	2825	Costa da Caparica
COTOVIA	Est. Nac. 378, lt. 55, ljs 2/3, Cotovia	2970	Castelo SSB
COVA DA PIEDADE	Av. António José Gomes, 54B	2800	Cova da Piedade
COVAS	Estrada Nacional 105, 1027, r/c	4810	Guimarães
COVILHÃ	Lg. do Centro Cívico, Ed. Sporting	6200	Covilhã
COVILHÃ / ROTUNDA	Rotunda da Anil, Qt Palmeiras, Bloco 4 lj. esq - Eixo tct	6200	Covilhã
CR/ST ONOFRE	Rotunda dos Arneiros, 4B	2500	Caldas da Rainha
CRUZ DE PAU	Est. Foros de Amora, 62B, Cruz de Pau	2840	Amora
D. CARLOS I	Edif. Hotel Porto de Santa Maria, Av. Mar Comunidades Madeirense	9050	Funchal
D. JOÃO V	Centro Comercial 7 Avenida, Rua D. João V, Amoreiras Palace	1250	Lisboa
D. MANUEL II	Rua D. Manuel II, 57	4050	Porto
DELAES	Av. Albino Marques	4765	Delaes
ELVAS	Praça da República, 19	7350	Elvas
ENCARNAÇÃO	Pr. do Norte, 6D, Bairro Encarnação	1800	Lisboa
ENTRONCAMENTO	Rua José Pires Dias, 19	2330	Entroncamento

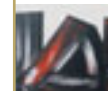






ERMESINDE	Rua 5 de Outubro, 1160	4445	Ermesinde
ESMORIZ	Av. da Praia - Ed. Rossio	3885	Esmoriz
ESPARGAL	Av. Dr Francisco Sá Carneiro, 9C	2780	Oeiras
ESPINHO	Rua 20, 476	4500	Espinho
ESPOSENDE	Rua Eng. Custodio José Villas-Boas, 88-90	4740	Esposende
ESTARREJA	Av. Visconde Salreu, 196	3860	Estarreja
ESTEFÂNIA	Rua Passos Manuel, 124	1150	Lisboa
ESTORIL	Arcadas do Parque, 1	2765	Estoril
ESTRADA DA LUZ	Est. da Luz, 120C	1600	Lisboa
ESTREMOZ	Rossio Marquês de Pombal, 70	7100	Estremoz
ÉVORA	Urb. da Muralha, lt. 18	7000	Évora
ÉVORA/PRAÇA DO GIRALDO	Rua Serpa Pinto, 15-17	7000	Évora
FACULDADE CIÊNCIAS LISBOA	Edifício C7, Campus FCULI, Campo Grande	1749	Lisboa codex
FAFE	Praceta 25 de Abril Gaveto C Rua Montenegro	4820	Fafe
FAMÕES	Rua João António Carvalho, lt. 3	1675	Famões
FANZERES	Av. da Conduta, 312	4420	Fanzeres
FARO	Rua Dr. Francisco Gomes, 25	8000	Faro
FARO/S. LUÍS	Rua Bombeiros Portugueses, 7	8000	Faro
FÁTIMA	Rua Francisco Marto, 19	2495	Fátima
FEIJÓ	Rua Dr. António Elva 90B	2810	Feijó
FELGUEIRAS	Lg. Manuel Baltazar	4610	Felgueiras
FERNÃO DE ORNELAS	Rua Dr. Fernão de Ornelas, 58	9050	Funchal
FIGUEIRA DA FOZ	Cais 7 e 8	3080	Figueira da Foz
FIGUEIRO DOS VINHOS	Rua Dr. Manuel S. Barreiros, 55-61	3260	Figueiró dos Vinhos
FONTE NOVA	Rua Prof. Reinaldo dos Santos, lt. 1,r/c	1500	Lisboa
FORTE DA CASA	Pcta do Forte da Casa, 7	2625	Forte da Casa
FÓRUM ALGARVE	Centro Comercial Fórum Algarve, Estrada Nacional 125, Piso 0	8000	Faro
FOZ	Rua de Diu, 94	4150	Porto
FREIXO DE ESPADA À CINTA	Rua do Boble	5180	Freixo de Espada à Cinta
FUNCHAL / SÉ	Rua Dr. António José Almeida, 3	9000	Funchal
FUNDÃO	Av. da Liberdade 33-39	6230	Fundão
GALIZA	Rua Júlio Dinis Edf. Les Palaces	4050	Porto
GENERAL TORRES	Rua General Torres, Est.. Campo de Santa Marinha	4430	Vila Nova de Gaia
GERÊS	Av. Francisco Manuel Costa	4845	Gerês
GLÓRIA / AVEIRO	Rua Mário Sacramento, 149-171, Glória	3810	Aveiro
GONDOMAR	Rua da Igreja de São-Cosme	4420	Gondomar
GOUVEIA	Rua da República, 10	6290	Gouveia
GRAÇA	Rua Penha de França, 37A	1170	Lisboa
GUALTAR	Rua Nova de Santa Cruz 32, lj. 4	4710	Braga
GUARDA	Rua Marquês de Pombal, 73	6300	Guarda
GUARDA-GARE	Av. S. Miguel - Bl A, r/c	6300	Guarda
GUIA	Est. Nacional, 109 - Guia	3100	Guia PBL
GUIMARÃES	Lg. do Toural, 111-113	4810	Guimarães
GUIMARÃES / CASTELO	Margaride de Cima - Mesão Frio	4810	Guimarães
HOSPITAL DE AVEIRO	Av. Artur Ravara	3810	Aveiro
HOSPITAL DA PRELADA	Rua Sarmento de Beires, 153	4200	Porto
HOSPITAL DOS CAPUCHOS	Alameda Santo António dos Capuchos	1169	Lisboa
HOSPITAL DE LEIRIA	Rua das Olhalvas	2410	Leiria

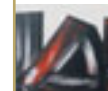
HOSPITAL PEDRO HISPANO	Hospital Pedro Hispano	4450	Matosinhos
HOSPITAL DE PORTIMÃO	Sítio do Poço Seco	8500	Portimão
HOSPITAL S. SEBASTIÃO	Rua Cândido de Pinho	4520	Santa Maria da Feira
HOSPITAL SANTA MARIA	Av. Professor Egas Moniz	1649	Lisboa
HOSPITAL SENHORA DA OLIVEIRA	Rua dos Cutileiros - Creixomil	4800	Guimarães
ÍLHAVO	Av. 25 de Abril	3830	Ílhavo
IPO	Rua Professor Lima Basto	1099	Lisboa codex
LAGOA	Rua Mouzinho de Albuquerque, 61	8400	Lagoa
LAGOS	Av. dos Descobrimentos, 43	8600	Lagos
LAMEGO	Rua Justino Pinto Oliveira, bl 1-7	5100	Lamego
LAPA	Rua Buenos Aires, 5	1200	Lisboa
LARANJEIRO	Pr. da Portela, 15B	2810	Laranjeiro
LEÇA DA PALMEIRA	Rua Hintze Ribeiro, 711-713	4450	Leça da Palmeira
LEIRIA	Av. D. João III, 13 Edif 2000	2400	Leiria
LINDA-A-VELHA	Av. 25 Abril, 25 lj., 2B	2795	Linda-a-Velha
LIXA	Gv. Ig Dr. Eduardo Freitas/Dr. José Bento	4615	Lixa
LORDELO-DOURO	Rua José Manuel Ribeiro da Silva	4580	Lordelo Prd
LOULÉ	Av. José da Costa Mealha	8100	Loulé
LOUREL	Est. Nacional 9, Lourel	2710	Sintra
LOURES	Rua da República, 80B	2670	Loures
Lourinhã	Quinta S. Catarina, lt. 17	2530	Lourinhã
LOUSÃ	Av. Dr. José Maria Cardoso, lt. 2, Urb Quinta S. Pedro	3200	Lousã
LOUSADA	Praça da República	4620	Lousada
LR/ENG D. PACH	Rua Eng. Duarte Pacheco, 1	2400	Leiria
LUMIAR	Av. Rainha D. Amélia, 8C	1600	Lisboa
MACAU	Rua P.e António P. Figueiredo, 18	6120	Macau
MACEDO DE CAVALEIROS	Jardim Dr. Oliveira Salazar, 25	5340	Macedo de Cavaleiros
MACEIRA LIS	En 356/1 Esquina c/r Casal Lebre	2405	Maceira Lis
MACHICO	Rua General AntónioTeixeira Aguiar,73	9200	Machico
MADORNA	Urb. da Mesquita, lt. 5, lj. dta, Madorna	2775	São Domingos de Rana
MAFRA	Av. 25 de Abril, 1	2640	Mafra
MAIA	Av. D. Manuel II, 1988	4470	Maia
MAIA/ZONA INDUSTRIAL	Rua do Outeiro	4470	Maia
MALVEIRA	Rua 25 de Abril, lt. 12	2665	Malveira
MANGUALDE	Lg. Dr. Couto, 82	3530	Mangualde
MARCO DE CANAVEZES	Pr. Movimento das Forças Armadas, 28	4630	Marco de Canavezes
MARINHA GRANDE	Pc. Guilherme Stephens, 13-21	2430	Marinha Grande
MARINHA GRANDE/EMBRA	Av. do Vidreiro, lt. 6	2430	Marinha Grande
MARL-MERCADO ABASTECEDOR LISBOA	S. Julião do Tojal, lj. 00304	2670	Loures
MARQUÊS	Rua da Constituição, 564	4200	Porto
MASSAMÁ	Urb. Pimenta Rendeiro, lt. 191, Massamá	2745	Queluz
MATOSINHOS	Rua 1 de Maio, 68	4450	Matosinhos
MAXIMINOS BRG	Rua do Caires, 21	4700	Braga
MEADELA	Rua de S. Vicente, 7	4900	Meadela
MEALHADA	Rua Eduardo Alves de Matos, 6	3050	Mealhada
MELGAÇO	Rua Dr. António Duraes	4960	Melgaço
MEM MARTINS	Rua das Hortas de Fanares, 11	2725	Mem Martins
MINDE	Rua Dr. Totta, 33	2395	Minde





MIRANDELA	Rua da República, 49	5370	Mirandela
MOGADOURO	Av. Nossa Senhora do Caminho, 2	5200	Mogadouro
MOITA	Rua General Humberto Delgado, 6-6 A	2860	Moita
MONÇÃO	Pr. da República	4950	Monção
MONTE ESTORIL	Av. Saboia, 623 A Monte Estoril	2765	Estoril
MONTEMOR-O-NOVO	Av. Gago Coutinho, 37	7050	Montemor-o-Novo
MONTIJO	Pr. da República, 8	2870	Montijo
MONTIJO CIRCULAR	Rua Damião de Góis, 35 - 41	2870	Montijo
MORAIS SOARES	Rua Morais Soares, 28 B/C	1900	Lisboa
MOREIRA DE CÓNEGOS	Av. Comendador Joaquim Almeida Freitas	4815	Moreira de Cónegos
MOSCAVIDE	Rua António Maria Pais, 11A/B e C	1885	Moscavide
MOURA	Rua da República, 30-36	7860	Moura
MOURÃO	Rua General Humberto Delgado, 1	7240	Mourão
MOUSINHO DA SILVEIRA	Rua Mouzinho da Silveira, 111	4050	Porto
MURÇA	Av. Militão Bessa Ribeiro, Ed. Fonte Santa, loja 2	5090	Murça
NELAS	Lg. João Deus, 5	3520	Nelas
NOGUEIRA / BRAGA	Lugar de Vila Nova, lj. 27, lt. a dt	4710	Braga
NOGUEIRA DO CRAVO	N. do Cravo	3700	Nogueira do Cravo Oaz
NOVA OEIRAS	Lg. 5 de Outubro, 3-6	2780	Oeiras
ODIVELAS	Rua Major Caldas Xavier, 20	2675	Odivelas
ODIVELAS D. DINIS	Quinta do Malagasto, lt. 21	2675	Odivelas
OLAIAS	Av. Eng. de Arantes Oliveira, lt. 14-b, Ljs A B	1900	Lisboa
OLHÃO	Av. da República, 48	8700	Olhão
OLIVEIRA DO DOURO	Rua Caetano de Melo, 436-444	4430	Oliveira do Douro VNG
OLIVAIS	Rua Cidade de Bolama, lj. 5, Olivais Shopping Center	1800	Lisboa
OLIVEIRA DE AZEMÉIS	Lg. Luis de Camões, Ed. Camões	3720	Oliveira de Azeméis
OLIVEIRA DO BAIRRO	Rua Dr. Abílio Pereira Pinto, 24/26	3770	Oliveira do Bairro
OLIVEIRA DO HOSPITAL	Rua Prof. Ant. G. Vasconcelos	3400	Oliveira do Hospital
OURÉM	Av. D. Nuno Álvares Peireira	2490	Ourém
OVAR	Rua Cândido dos Reis, 2	3880	Ovar
PRAÇA DE LONDRES	Praça de Londres, 3-B	1000	Lisboa
PRAÇA DO BRASIL	Rua Alexandre Herculano, 51 B/C	1250	Lisboa
PRAÇA DO CHILE	Av. Almirante Reis, 181A	1000	Lisboa
PAÇO DE ARCOS	Rua Marquês de Pombal	2780	Paço de Arcos
PAÇOS DE FERREIRA	Praça 25 de Abril, 43-49	4590	Paços de Ferreira
PADRÃO DA LÉGUA	Rua Nova do Seixo, 1255, Padrão-da-Légua	4450	Matosinhos
PAI DO VENTO	Alt. Castelhana, B Alcaide, lt. 3-1A, Pai do vento	2750	Alcabideche
PAIÃO	Largo 19 Marco		
PAIVAS	Rua 25 de Abril, 9-A e B, Paivas	2840	Seixal
PARDILHÓ	Lg. Prof. Egas Moniz	3860	Estarreja
PAREDE	Rua Miguel Bombarda, Edif. Platano	2775	Parede
PAREDES	Av. República, 174	4580	Paredes
PAREDES DE COURA	Rua Conselheiro Miguel Dantas, 64	4940	Paredes de Coura
PARQUE DAS NACÕES	Av. D. João II, Estação do Oriente, Lt. 1 07 15 lj. G 224	1998	Lisboa
PEDRULHA	Rua 4 de julho, 1, Pedrulha	3020	Coimbra
PENAFIEL	Av. Sacadura Cabral, 48-52	4560	Penafiel
PENALVA DO CASTELO	Rua 1º de Dezembro	3550	Penalva do Castelo
PENEDONO	Av. Adriano de Almeida	3630	Penedono

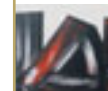
PENICHE	Rua António Conceição Bento, 30	2520 Peniche
PÊRO PINHEIRO	Av. da Liberdade, En 247 , 84-88	2715 Pêro Pinheiro
PINHAL NOVO	Rua Alexandre Herculano 13-15	2955 Pinhal Novo
PIORNAIS	Estrada Monumental, Sítio dos Piomais - São Martinho	9000 Funchal
POÇO DO BISPO	Rua do Grilo, 42-44	1900 Lisboa
POMBAL	Rua Dr. Custódio Freire, 64-66	3100 Pombal
PONTE DA BARCA	Rua D. Joaquim Moreira de Barros, 9	4980 Ponte da Barca
PONTE DE LIMA	Lg. de Camões, 44	4990 Ponte de Lima
PONTE DE SÔR	Av. da Liberdade	7400 Ponte de Sôr
PONTINHA	Av. 25 de Abril, lt. 301 A/B	1675 Pontinha
PORT/Q AMPARO	Av. 25 de Abril, lt. 21	8500 Portimão
PORTALEGRE	Av. da Liberdade, 23	7300 Portalegre
PORTIMÃO	Rua Diogo Tomé, 50	8500 Portimão
PORTO D'AVE	Casa Térrea,196 En 207 Lugar de Porto Dave	4830 Taide
PORTO DE MÓS	Av. Dr Sá Carneiro, 11 B	2480 Porto de Mós
PORTO MONIZ	Lg. do Lira - V	9270 Porto Moniz
PORTO SALVO	Rua do Comércio lt. 1 Gaveto, Porto Salvo	2780 Oeiras
PORTO/BALCÃO	Av. dos Aliados, 45-69	4000 Porto
PORTO-HOSPITAL SÃO JOÃO	Al. Prof. Ernâni Monteiro, Piso I	4200 Porto
POUSADA DE SARAMAGOS	Estrada Nacional 206	4760 Pousada de Saramagos
PÓVOA DE VARZIM / MERCADO	Rua Manuel Silva 46	4490 Póvoa de Varzim
PÓVOA DO LANHOSO	Av. da República, 76	4830 Póvoa de Lanhoso
PÓVOA DE SANTO ADRIÃO	Rua Alm. Gago Coutinho, 95/95 A	2675 Póvoa de Santo Adrião
PÓVOA DE SANTA IRIA	Rua Actor António Silva, lt. 2, Urb Quinta da Bolonha,	2625 Póvoa de Santa Iria
PÓVOA VARZIM	Rua Gomes Amorim, 525/533	4490 Póvoa de Varzim
PRADO	Bom Sucesso, Rua 1, 31	4730 Vila do Prado
PRIOR VELHO	Rua de Moçambique, lt. 139 e 140	2685 Prior Velho
QC/AUTOEUROPA	Quinta da Marquesa, Quinta do Anjo	2950 Palmela
QTA DO CONDE	Av. Principal, lt. 5, Quinta do Conde III	2830 Quinta do Conde
QUARTEIRA	Rua Vasco da Gama, 75	8125 Quarteira
QUEIJAS	Jardim Cesário Verde,7	2795 Queijas
QUELUZ	Av. da República, 109A	2745 Queluz
QUINTA DOS INGLESINHOS	Rua Padre Américo, lote C loja 2	1600 Lisboa
QUINTA DO LAGO	C. C. Buganvília Plaza, Quinta do Lago	8135 Almancil
R. D. PEDRO V	Rua D. Pedro V, 73-75	1250 Lisboa
R. COMÉRCIO	Rua do Comercio, 95 a 119	1100 Lisboa
RAIMONDA	Rua do Carvalhido, Edif .Chave São Pedro da Raimonda	4590 Raimonda
RÊGO	Rua da Beneficência, 106A	1600 Lisboa
RÉGUA	Av. de Ovar, Edifício Santa Rita II	5050 Peso da Régua
REGUENGOS DE MONSARAZ	Pr. da Liberdade, 27	7200 Reguengos de Monsaraz
RESTAURADORES	Praça dos Restauradores, 6	1200 Lisboa
RIACHOS	Edifício Camões, Tvt Terminal Multimodal Vale do Tejo	2350 Torres Novas
RIBEIRA BRAVA	C. C. S. Bento, Rua 1 de Dezembro	9350 Ribeira Brava
RIBEIRÃO	Av. 3 de Julho, Urb. S. José	4760 Ribeirão
RINCHÔA	Calçada da Rinchôa, 24, Rinchôa, Cacém	2735 Rio de Mouro
RIO MAIOR	Rua 5 de Outubro, 15	2040 Rio Maior
ROSSIO	Rua Augusta, 284	1100 Lisboa
ROTUNDA DA BOAVISTA	Pr. Mouzinho de Albuquerque	4100 Porto





S. BRÁS DE ALPORTEL	Av. da Liberdade	8150	São Brás de Alportel
S. DOMINGOS / SANTARÉM	Av. Bernardo Santareno, r/c, l esq, S. Domingos	2000	Santarém
S. JOÃO DE BRITO	Rua São João de Brito, 653	4100	Porto
S. JOÃO DO ESTORIL	Quinta da Carreira, lt. 30 r/c dt, São João do Estoril	2765	Estoril
S. MAMEDE DO CORONADO	Feira Nova - Edif. Coronado	4785	Sao Mamede do Coronado
S. MARTINHO DO BISPO	Rua dos Covões, 69	3040	Coimbra
S. PEDRO DO SUL	Calçada do Querido, 97R	3660	São Pedro do Sul
SANTA APOLÓNIA	Rua do Jardim do Tabaco, 76-82	1100	Lisboa
S. JORGE	Achada de António Teixeira	9230	Santana
S. MARCOS	Urb. S. Marcos, lt. 177, lj. l e 2l, São Marcos	2735	Aguilva Snt
S. BARTOLOMEU DE MESSINES	Rua da Liberdade	8375	São Bartolomeu de Messines
S. JOÃO MADEIRA/TRAVESSAS	Av. l Maio, 121, l Travessas	3700	São João da Madeira
S.M. PENAGUIÃO	Rua Velha	5030	Santa Marta de Penaguião
S. PEDRO DO ESTORIL	Rua 9 de Abril, 99 A/D, S. Pedro do Estoril	2765	Estoril
S. SEBASTIÃO DE PEDREIRA	Av. António Augusto Aguiar, 108 A/B	1050	Lisboa
SÁ DA BANDEIRA	Rua de Sá da Bandeira, 619	4000	Porto
SABUGAL	Lg. da Fonte	6320	Sabugal
SACAVÉM	Av. de S. José, 38B	2685	Sacavém
SALDANHA	Pr. do Duque Saldanha, 32	1050	Lisboa
SALVATERRA DE MAGOS	Av. Dr. Roberto F Fonseca, 39	2120	Salvaterra de Magos
SAMORA CORREIA	Av. do Século, 90	2135	Samora Correia
SANTA CATARINA	Rua Marcelino Mesquita, 5	2795	Linda-a-Velha
SANTA CLARA / COIMBRA	Av. João das Regras, 76-78	3040	Coimbra
SANTA MARIA DA FEIRA	Rua S. Nicolau, 12	4520	Santa Maria da Feira
SANTA MARTA DO PINHAL	Av. Rui Grácio, 76, D, Santa Marta do Pinhal	2855	Corroios
SANTAR	Av. Viscondessa Taveiro 22, Casa de Santar	3520	Santar Nls
SANTARÉM	Rua Serpa Pinto, 106	2000	Santarém
SANTIAGO DO CACÉM	Lg. do Mercado, 17A	7540	Santiago do Cacém
SANTO ANDRÉ	Br Atalaia Sul, bl 12 C, Santo André	7500	Vila Nova de Santo André
SANTO TIRSO	Rua S. João de Deus, 125	4780	Santo Tirso
SÃO JOÃO DA MADEIRA	Pc. Luís Ribeiro, 109	3700	São João da Madeira
SÃO MAMEDE DE INFESTA	Av. do Conde, 6132	4465	São Mamede de Infesta
SÃO MATEUS /VISEU	Av. Emílio Navarro	3500	Viseu
SENDIM	Lg. da Igreja, 25	5225	Sendim MDR
SENHORA DA HORA	Rua Nova dos 4 Caminhos, 75	4450	Matosinhos
SERTÃ	Rua Proença -a- Nova	6100	Sertã
SETÚBAL	Av. 5 de Outubro, 146 r/c	2900	Setúbal
SETÚBAL - JUMBO	C. C. Jumbo, lj. 57 Azeda de Baixo	2910	Setúbal
SETÚBAL / BAIRRO DO LICEU	Av. Dr. António Rodrigues Manito 85A	2900	Setúbal
SETÚBAL/MONTE BELO	V. Cerejeiras Ur Mte Belo lt. 22 14	2910	Setúbal
SILVES	Rua Cruz de Portugal, 9-17	8300	Silves
SINTRA	Pr. D.. Afonso V, 5-5A	2710	Sintra
SOBRAL DE MONTE AGRAÇO	Av. Marquês de Pombal, lt. 14 r/c	2590	Sobral de Monte Agraço
SOURE	Av. Conselheiro Matoso	3130	Soure
SRA APARECIDA	Ed. Mira Torre Bl 3 Sra Aparecida, Toma	4620	Alvarenga Isd
SANTA MARIA DE LAMAS	Rua da Lagoinha Edif. Topázio	4535	Santa Maria de Lamas
TABOEIRA/AVEIRO	C.C. Carrefour Estrada Taboeira, Qt Simão Sul, Esgueira	3800	Aveiro
TAIPAS	Rua de S. António	4800	Caldelas Gmr
TAVIRA	Rua D. Marcelino Franco, 38 r/c	8800	Tavira

TELHEIRAS	Rua Prof. João Barreira, 1-1A	1600	Lisboa
TERMAS DE MONFORTINHO	Rua Padre Alfredo, Termas de Monfortinho	6060	Monfortinho
TERMAS S. PEDRO DO SUL	Lg. Termas S. Pedro do Sul, Termas S Pedro Sul	3660	São Pedro do Sul
TOMAR	Av. Norton de Matos, 42	2300	Tomar
TONDELA	Urb. Municipal - Rua Comend. Alberto Cardoso de Matos, lt. 44	3460	Tondela
TORRE / CASCAIS	Est. da Torre - Torre	2750	Cascais
TORRE DE D. CHAMA	Rua Ant. Bernardo Teixeira, 9	5385	Torre de Dona Chama
TORREÃO	Rua 5 de Outubro, 92E, Curral das Freiras	9000	Funchal
TORRES NOVAS	L. Diogo F. Almeida Ed. Parque lj. 2	2350	Torres Novas
TORRES VEDRAS	Rua Henriques Nogueira, 55A	2560	Torres Vedras
TORRES VEDRAS / CONQUINHA	Rua Ana Maria Bastos, pta 8	2560	Torres Vedras
TORTOSENDO	Av. Viriato, 90-94	6200	Tortosendo
TRANCOSO	Av. Eng. Frederico Ulrich	6420	Trancoso
TROFA	Rua D. Pedro V	4785	Trofa Sts
UNIVERSIDADE CATÓLICA LX	Calçada Palma de Cima, Ed 4 r/c	1600	Lisboa
UNIVERSIDADE DO MINHO	Campos de Gualtar, Est. Nova	4710	Braga
UTAD/VILA REAL	Quinta de Prados Apartado 202	5001	Vila Real codex
VAGOS	Rua Dr. Mendes Correia Pai	3840	Vagos
VALE DE CAMBRA	Av. Camilo Tavares Matos, 317	3730	Vale de Cambra
VALE DE MILHAÇOS	Av. Fabrica Pólvora, 7A, Vale Milhaços	2800	Almada
VALE DE FIGUEIRA	Lg. I de Maio, Vale de Figueira	2685	Sao João da Talha
VALENÇA	Av. Miguel Dantas, Esquina C, Rua I de Maio	4930	Valença
VALONGO	Av. 25 de Abril, 370	4440	Valongo
VALPAÇOS	Av. Eng Luís Castro Saraiva, Ed. Rossio	5430	Valpaços
VENDAS NOVAS	Av. República, 74A	7080	Vendas Novas
VERDERENA	Rua Miguel Bombarda, 284B	2830	Alto do Seixalinho
VIA RÁPIDA	Rua Conde da Covilhã, 1435	4100	Porto
VIANA DO CASTELO	Av. Combatentes da Grande Guerra, 33	4900	Viana do Castelo
VIEIRA DE LEIRIA	Largo da República	2425	Vieira de Leiria
VIEIRA DO MINHO	Pr. Dr. Guilherme de Abreu, 337	4850	Vieira do Minho
VILA DAS AVES	Rua João B Padilha, Ed Bom Nome Aves	4780	Aves
VILA DO CONDE	Pc. Luís de Camões, 153	4480	Vila do Conde
VILA DO CONDE-ROTUNDA	Av. Júlio Saúl Dias, 32	4480	Vila do Conde
VILA FRANCA DE XIRA	Rua Alves Redol, 50-52	2600	Vila Franca de Xira
VILA NOVA DE GAIA	Av. da República, 1525	4430	Vila Nova de Gaia
VILA NOVA DE FAMALICÃO	Av. General Humberto Delgado 571-579	4760	Vila Nova de Famalicão
VILA NOVA DE FAMALICÃO /CENTRO	Rua Adriano Pinto Bastos, 33	4760	Vila Nova de Famalicão
VILA NOVA DE FOZ CÔA	Av. Gago Coutinho, 4	5150	Vila Nova de Foz Cõa
VILA PRAIA DE ÂNCORA	Praça da República	4910	Vila Praia de Âncora
VILA REAL	Av. I Maio, BI A - Torre B	5000	Vila Real
VILA REAL/ESTAÇÃO	Rua Dr. Augusto Rua, 25	5000	Vila Real
VILA VERDE	Praça do Município	4730	Vila Verde
VILAMOURA	Av. Eng. João Sobral Meirelles, Ed. Atrium, lj. 2 e 3 r/c, Vilamoura	8125	Quarteira
VILAR FORMOSO	Rua Dr. José Limão Andrade	6355	Vilar Formoso
VILARINHO	Rua Nova, 321, Lugar de Vilarinho	4485	Macieira da Maia
UISEU	Av. Alberto Sampaio, 2	3510	Viseu
UISEU/SANTA EULÁLIA	Est. Nacional nº 2, B Santa Eulália 6, BI Repeses	3500	Viseu
ZONA INDUSTRIAL VARZIELA	Rua n 5, n 155, Lugar de Beches	4480	Vila do Conde



## Centros Private

ALGARVE	Rua D. Francisco Gomes, 25	8000	Faro
AMADORA	Rua Elias Garcia, 231 A	2700	Brandao
AV. ALIADOS	Av. Aliados,21	4000	Porto
AVEIRO	Av. Dr. Lourenço Peixinho, 63 6	3810	Aveiro
BOAVISTA	Av. Boavista n1 199	4100	Porto
BRAGA	Largo Barão S Martinho, 28-30, 2	4700	Braga
CASTELO BRANCO	Av. Gen Humberto Delgado, 38	6000	Castelo Branco
COIMBRA	Av. Sá da Bandeira, 104	3000	Coimbra
COVILHÃ	Edif Sporting Centro Cívico	6200	Covilhã
ALMADA	Nuno Alvares Botelho 22 A	2800	Almada
ESPINHO	Rua Vinte, 476	4500	Espinho
ESTORIL	Arcadas do Parque, 1	2765	Estoril
ÉVORA	Urbanização Muralha, lt. 18	7000	Évora
FAMALICÃO	Av. March Humberto Delgado, 571/9	4760	Vila Nova de Famalicão
FELGUEIRAS	Largo Manuel Baltasar	4610	Felgueiras
FUNCHAL	Chalet Reids, Est. Monumental, 14	9000	Funchal
GUIMARÃES	Largo do Toural, 113 - 116 I	4800	Guimarães
LEIRIA	Av. D. João III, 13 Ed 2000 R R/C	2400	Leiria
LUMIAR	Av. M Helena Vieira Silva, 24 A	1750	Lisboa
MAIA	Edif Via Norte, 4 andar Estrada Nacional nº 13, r espido via nort	4470	Maia
PRAÇA LONDRES	Av. Roma, 2 A	1000	Lisboa
RUA COMÉRCIO	Rua do Comércio, 95-119	1100	Lisboa
S.JOÃO MADEIRA	Praça Luis Ribeiro, 109	3700	São João da Madeira
SALDANHA	Praça Duque de Saldanha, 32	1050	Lisboa
SANTARÉM	Av. Bernardo Santareno, lt. 1F	2000	Santarém
SEDE	Av. Liberdade, 195	1250	Lisboa
SEDE EMPRESÁRIOS	Av. Liberdade, 195	1250	Lisboa
SETÚBAL	Av. 5 Outubro, 146	2900	Setúbal
TORRES VEDRAS	Rua Henrique Nogueira, 55 A	2560	Torres Vedras
VIANA DO CASTELO	Av. Combatentes Grande Guerra, 33	3700	São João da Madeira
VILA CONDE	Praça Luis Camões, 153	4480	Vila do Conde
VILA REAL	Av. 1º Maio, Bloco A Torre B	5000	Vila Real
VISEU	Rua Conselheiro Afonso de Melo, 23, 1	3500	Viséu

## Centros Empresas

AV. LIBERDADE	Av. Liberdade, 211 - 3 esq	1250	Lisboa
BEIRA INTERIOR	Rua Conselheiro Afonso Melo,23-1	3500	Viséu
MADEIRA	Rua Dr António José Almeida,3-1	9000	Funchal
AVEIRO	Av. Dr Lourenço Peixinho 63-5, Ed Ana Vieira	3800	Aveiro
COIMBRA	Av. Sá da Bandeira, 104 - 1	3000	Coimbra
FELGUEIRAS	Lg. Manuel Baltazar, Ed Campo da Feira 1	4610	Felgueiras
LEIRIA	Av. Camilo Korrodí Ed Terraços do Marachão BI 3 - 2 andar	2400	Leiria
OEIRAS	Edif q 54 D. José - Qta da Fonte, EN 294.3 Porto Salvo	2780	Paço de Arcos
ALENTEJO	R 5 Outubro Gaveto R Valdevinos	7000	Évora



ALGARVE	Rua D. Francisco Gomes, 4 - I	8000	Faro
MINHO	Lg. Barão S Martinho 28-30 2	4700	Braga
OESTE	Bairro Vila Morena-Edif Soljardim loja 103 - 18	2560	Torres Vedras
GUIMARÃES FAMILICÃO	Av. General Humberto Delgado, 571-581	4760	Vila Nova de Famalicão
PORTO NORTE	Edif Via Norte, Rua do Espido Via Norte, Est. Nacional n 13	4470	Maia
RUA COMÉRCIO	Av. Liberdade, 211 - 3	1250	Lisboa
AMADORA	Rua Elías García, 231 A	2700	Amadora
DISTRITO SETUBAL	Rua Dr António Manuel Gamito,n 23 ao 25 b	2900	Setúbal
LUMIAR	Av. Maria Helena Vieira da Silva, 22-22e	1750	Lisboa
PORTO ORIENTAL	Rua Alexandre Braga, 130/134 2-3	4000	Porto
PORTO OCIDENTAL	Rua Espido,n 164-c 4 Sala 503 Edif Via Norte Est. Nacional 13	4470	Maia
PORTO SUL	Praça Luis Ribeiro, 109 - I	3700	São João da Madeira
RIBATEJO	Largo P Francisco Nunes da Silva, Edifício BES 1º	2000	Santarém
SALDANHA	Av. Liberdade, 211 - 3	1250	Lisboa
TRÁS-OS-MONTES	Av. I Maio, Bl A - Torre B	5000	Vila Real

## Sucursais no Estrangeiro

ILHAS CAIMÃO - P.O. Box 887, Ansbacher House, Genesis Close, Grand Cayman, Cayman Islands, British West Indies

LAUSANA - Avenue de Montchoisi, 15, Case Postale 146, 1001 Lausanne I, Switzerland • Phone: (41) 21 614 00 00 • Fax: (41) 21 614 00 01

LONDRES - 33 Queen Street, London, EC4R 1ES, U.K. • Phone: (44) 207 332 43 00 • Fax: (44) 207 332 43 40

MADEIRA - Av.. Arriaga, Edifício Arriaga - 9000 - 064 Funchal - Madeira - Portugal • Phone: (351) 291 214 870 • Fax: (351) 291 231 227

NASSAU - Ansbacher House, 1st Floor, Bank Lane, P.O. Box nº 7768 Nassau - Bahamas

NOVA IORQUE - 320 Park Ave., 29th Floor, New York, N.Y. 10022, U.S.A. • Phone: (1) 212 720 34 00 • Fax: (1) 212 980 17 77

## Escritórios de Representação

CARACAS - Av. Francisco Miranda, Edif. Cavendes, Piso 8, Ofic. 802, Los Palos Grandes, Caracas, Venezuela • Phone: (58) 212 285 86 10 • Fax: (58) 212 285 74 83

COLÓNIA - Theodor-Heuss-Ring, 23, 50668 - Köln, Germany • Phone: 49 221 951 47 350 • Fax: 49 221 951 47 335

JOANESBURGO - Xerox House, 2nd floor, 26 Ernest Oppenheimer Drive - Bruma 2198 - P.O. Box 749 - Bruma 2026 • Phone: 27 11 616 53 82/89 • Fax: 27 11 622 43 66

MILÃO - Via Brera 19, 20121 Milan, Italy • Phone: 39 02 89 01 21 28 • Fax: 39 02 72 01 45 58

S. PAULO - Av.. Roque Petroni Jr. - 999 - 3º andar - 04707 - 910 São Paulo - SP - São Paulo, Brasil • Phone: 55 11 518 282 10

RIO DE JANEIRO - Av.. Rio Branco 110, 32º - 20040 - 004 Rio de Janeiro (RJ), Brasil • Phone: 55 21 224 267 45/255 53 • Fax: 55 21 224 283 29

TORONTO - 860 C - College Street - Toronto-Ontario M6H 1A2, Canada • Phone: 1 416 530 1700 • Fax: 1 416 530 0067

XANGAI - China Merchants Tower, 25th Floor - Suite 2509 - nº 161, Lujiazui Dong (East) Road - Pu Dong

Shangai 200120 - People's Republic of China • Phone: 8621 5887 0016 • Fax: 8621 5876 8213

## Espírito Santo e Comercial de Lisboa, Inc. (EUA)

NEWARK - 73-75 Ferry Street, Newark NJ 07105 USA • Phone: 1 973 589 20 42/64 41 • Fax: 1 973 589 59 90

BRIDGEPORT - 1118 Madison Avenue, Bridgeport CT 06606, USA • Phone: 1 203 334 85 86 • Fax: 1 203 334 85 84

EAST PROVIDENCE - 577 Warren Avenue, East Providence, RI 02914, USA • Phone: 1 401 431 51 51 • Fax: 1 401 431 50 05

SAN JOSE - 1615 Alum Rock Avenue, San José, CA 95116, USA • Phone: 1 408 729 58 98



13



## > Banco Internacional de Crédito

### Sede

---

Av.. Fontes Pereira de Melo 27 - 1050-117 Lisboa

Tel: 21 311 5555

Fax: 21 314 6165

Internet: <http://www.bic.pt>

### Filial do Porto

---

Av.. Boavista, 1200 - 4100-113 Porto

Tel: 22 607 07 00

Fax: 22 609 3280

### Balcões de Lisboa

---

AFONSO COSTA	Av. Afonso Costa, 38	1900 Lisboa
ALVALADE	Lg. Frei Heitor Pinto, 6 A/B	1700-204 Lisboa
ANDRADE CORVO	R. Andrade Corvo, 42	1050-009 Lisboa
ARCO DO CEGO	Av. João Crisóstomo, 5 D.	1000-176 Lisboa
AV.. REPÚBLICA	Av. República 101-A	1050-190 Lisboa
BENFICA	R. Ten.Cor. Ribeiro dos Reis, 16 B/C	1500-588 Lisboa
CAMPOLIDE	R. Marquês da Fronteira, 74 R/c	1070-299 Lisboa
CAMPO DE OURIQUE	R. Padre Francisco 7	1350-223 Lisboa
JOÃO CRISÓSTOMO	Av. João Crisóstomo, 38 D.	1050-127 Lisboa
LAPA	R. de S. Bernardo, 34	1200-825 Lisboa
ÓSCAR MONTEIRO TORRES	Av. Óscar Monteiro Torres, 58 A	1000-220 Lisboa
RESTELO	R. Cap. Mor Pedro Teixeira, 1-A	1400-041 Lisboa
TELHEIRAS	Azinhaga Torre do Fato (Qta Inglesinhos) Lt. 8 E, Loja	1600-475 Lisboa
TELHEIRAS CARREFOUR	Loja 27	1600-528 Lisboa

### Balcões do Porto

---

ANTAS	R. Jerónimo Mendonça, 76	4200-335 Porto
CRISTO REI	Praça D. Afonso V, 55	4150-024 Porto
GONÇALO CRISTOVÃO	R. de Camões, 226	4000 Porto

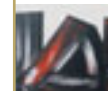
### Balcões

---

ABRANTES	Av. Forças Armadas Lt. 11	2200 Abrantes
ABRUNHEIRA	Av. Mov. das Forças Armadas, Lt3	2710-093 Abrunheira
ÁGUEDA	Av. Dr. Eugénio Ribeiro, 32	3750-004 Águeda
ALBUFEIRA	Cerro da Alagoa Lt. 31 Loja 8 (3ª fase)	8200-161 Albufeira
ALFARIM	Estrada Nacional 377, Km 34 - Alfirim	2970 Sesimbra



ALMADA	Rua Salgueiro Maia, 15 D.	2800-645 Almada
ALVERCA	Est. Nac. 10 - Edifício Nortejo, loja 2	2615-354 Alverca do Ribatejo
AMADORA	R. Octávio Cardoso Pereira, 11-B	2700-418 Amadora
AMARANTE	Av. 1º de Maio 12 Lj. 13 - Ed. Carvalhidos	4600 Amarante
ATALAIA	Rua das Forças Armadas 57 - Atalaia	2870 Montijo
AVEIRO	R. Cap. Sousa Pizarro, 58	3810-076 Aveiro
BARCELOS	Av. Paulo Felisberto -Edf. Ponta do Sol, 3 Lj. 12	4750-014 Barcelos
BARREIRO	Av. do Bocage, 9 D.-E	2830 Barreiro
BEJA	Rua Emídio Augusto da Silva, 1 Loja 1	7800-468 Beja
BONS DIAS	Av. da Liberdade, 27	2675 Ramada
BRAGA - INFIAS	R. Cónego Luciano Afonso Santos, 47	4700-371 Braga
BRAGA	Praça da República, 27	4710-305 Braga
BRAGANÇA	Av. João da Cruz, 144	5300-178 Bragança
CACÉM	Praceta Aquilino Ribeiro, 5/6	2735-060 Cacém
CALDAS DA RAINHA	R. General Amílcar Mota, 19	2500 Caldas da Rainha
CARCAVELOS	Bicmatic - Loja Automática	C. Comercial Riviera
CARCAVELOS	Pç. Junqueiro Lt. 3 - 11 A	2775-597 Caravelos
CASCAIS	Av. Infante D.. Henrique, 106 r/c Loja 5/6	2750-167 Cascais
CASCAIS - GUIA	Qta. S. José da Guia - Est. do Guincho 247	2750-642 Cascais
CASTANHEIRA DO RIBATEJO	Qta de S. João, Lt. 30	2600-088 Vila Franca de Xira
CASTELO BRANCO	Av. 1º de Maio, 13	6000-086 Castelo Branco
CHARNECA DA CAPARICA	R. António Andrade 1129	2825-300 Charneca Caparica
CHAVES	Av. Nun'Álvares (Edifício Imperator Flávio), BI-I	5400 Chaves
COIMBRA - CELAS	Alameda Calouste Gulbenkian, 109	3000 Coimbra
COIMBRA - VALE-DAS-FLORES	R. Luís A. Duarte Santos Lt. 3-Lj. 3	3030-175 Coimbra
COVILHÃ	R. de Acesso à Estação, Lt.. 1	6200 Covilhã
ERMESINDE	Av. João de Deus, 660 - Palmilheira	4445-474 Ermesinde
ESPINHO	Rua 20, nº 820	4500-265 Espinho
FAFE	Rua Montenegro 131	4820 Fafe
FARO	Av. 5 Outubro 11 A	8000-077 Faro
FELGUEIRAS	Av. Agostinho Ribeiro, Lt. 10	4610 Felgueiras
FIGUEIRA DA FOZ	Av. do Brasil, 52	3080-323 Figueira da Foz
FOGUETEIRO	R. Estácio da Veiga Lt. 4 (Qta dos Lírios)	2840 Amora
FUNCHAL	Avenida do Infante, 44	9000-015 Funchal
GANDRA	Lugar da Lagoa 1 C	4740 Esposende
GONDOMAR	Av. 25 de Abril, 84	4420 Gondomar
GUARDA	Lg. Monsenhor Alves Brás, Lote 1	6300-733 Guarda
GUIMARÃES	R. Abade de Tagilde, 136	4810-290 Guimarães
LAGOA	R. Dr. Sá Carneiro - Urb.Lagoalar	8400-386 Lagoa
LAGOS	Av. dos Descobrimentos - Edif. Sol Lt. 6	8600-645 Lagos
LAMEGO	Av. Visconde Guedes Teixeira	5100 Lamego
LARANJEIRO	R. Dr. António Elvas, 3A/B	2810-167 Laranjeiro
LEÇA DA PALMEIRA	Av. Dr. Fernando Aroso, 973	4450-666 Leça da Palmeira
LEIRIA	Ed. D'Aquém - Arrabalde da Ponte	2400-218 Leiria
LOULÉ	Av. 25 de Abril, Bloco A - 26 C	8100-509 Loulé
LOURES	Urb. Infatado - Av.. Descobertas 57 A	2670-385 Loures
LOUSADA	Lg. do Pelourinho - Silvares	4620-011 Lousada





MAFRA	R. Luís de Camões 1	2640-501 Mafra
MAIA	Av. Visconde Barreiros,	362 - 4470 Maia
MARCO DE CANAVEZES	R. Fut. C. Porto, Ed. Via Marco Lt. 2	4630 Marco Canavzes
MASSAMÁ	Av. José Régio Lote 3 Loja 1 - Massamá	2745-807 Queluz
MATOSINHOS	Av. D. Afonso Henriques, 905	4450-015 Matosinhos
MEM MARTINS	Rua Almirante Gago Coutinho, 52	2725-321 Mem Martins
MERCÊS	Avenida Miguel Torga 40 B	2725-565 Sintra
MIRAFLORES	Alameda António Sérgio, 22	2795- 022 Linda-a-Velha
MOITA	Largo do Mercado, 5	2860 Moita
MONTALEGRE	Av. D. Nuno Álvares Pereira, 62	5470 Montalegre
MONTIJO	A.. 25 de Abril, 23- 2870	150 Montijo
MOZELOS	Est. Nac. 1, nº735 - Vergada	4535 Mozelos VFR
ODIVELAS	Rua da Paiã, 19	2675 Odivelas
OEIRAS	Rua Quinta das Palmeiras, 86 - Qta. Palmeiras	2780-146 Oeiras
OLIVEIRA DE AZEMEIS	Ed.Europa-R.Dr. Simões dos Reis,83	3720-245 Oliveira de Azemeis
OVAR	R. de Timor 141	3880 Ovar
PADRÃO DA LÉGUA	R. S. Gens 3946 - Custóias	4460-815 Matosinhos
PAREDE	Av. da República 1439 B	2775-275 Parede
PATAIAS	Av. Rainha Sta. Isabel 143	2445 Pataias
PENAFIEL	R. Eng. Matos, 72	4560-017 Penafiel
PINHAL NOVO	Av. Alexandre Herculano 91 A	2955-112 Pinhal Novo
POMBAL	Av. Heróis do Ultramar 127 a 131	3100-036 Pombal
PONTE DE LIMA	Lugar do Sobral - Ed. Novo Leblon	4990-990 Ponte de Lima
PÓVOA DE VARZIM	Praça do Almada, 6	4490 Póvoa de Varzim
QUINTA DO ANJO	R. Venâncio Costa Lima, 200 B	2950-701 Quinta do Anjo
RIO TINTO	Travessa Fernão de Magalhães, 20	4435 Rio Tinto
S. MAMEDE DE INFESTA	Av. do Conde, 5720/5732	4465 S. Mamede de Infesta
SACAVÉM	Qta. do Património, Lote 4 Loja B	2685-010 Sacavém
SANTA MARIA DA FEIRA	R. Dr. Vitorino de Sá, 31	4520 Sta. Maria da Feira
SANTARÉM	Av. Afonso Henriques, 29	2000-179 Santarém
SANTO TIRSO	R. Angelo de Andrade	4780 Santo Tirso
SÃO JOÃO DA MADEIRA	R. João de Deus	3700-152 S.J.Madeira
SÃO PEDRO DE SINTRA	Lg.1º de Dezembro, 26 - S. Pedro Penaferrim	2710-496 Sintra
SETÚBAL	Av. Alexandre Herculano 40	2900-205 Setúbal
TOMAR	Av. General Morton de Matos, 3	2300 Tomar
TORRES NOVAS	Rua da Várzea, Lt. 2	2350-433 Torres Novas
TORRES VEDRAS	Av. General Humberto Delgado, 27 F	2560-272 Torres Vedras
TROFA	Rua Abade Inácio Pimentel - S. Martinho (Bougado)	4785 Trofa
V. N. FAMILIÇÃO	Av. Gen.Humberto Delgado, 18 Loja B	4760 V.N.Famalicão
VENDA DO PINHEIRO	Lg.. de Sto. António	2665 Venda do Pinheiro
VIALONGA	Largo da República	2625-655 Vialonga
VIANA DO CASTELO	Av. Rocha Páris, 111	4900-494 Viana do Castelo
VILA DO CONDE	Av. Dr. João Canavarro 315	4480-668 Vila do Conde
VILA NOVA DE GAIA -ARRÁBIDA	Pcta. Henrique Moreira Lt. 8 - Afurada	4400 Vila Nova Gaia
VILA NOVA DE GAIA -AVENIDA	Av. República, 2112	4430-195 Vila Nova Gaia
VILA NOVA DE GAIA -CARREFOUR	C. C. Carrefour Loja 22 - Canidelo	4400-139 - Vila Nova de Gaia
VILA REAL	Rua D. Pedro de Menezes	5000-688 Vila Real

VILA REAL STº. ANTÓNIO  
VILAR DE ANDORINHO  
VISEU

Av.. Bombeiros Portugueses 56  
Av..Vasco da gama, 2686  
Av.. Dr. António José de Almeida, 336

8900-103 V.R.Sto. António  
4430-247 Vilar de Andorinho  
3500-044 Viseu

## > Banco Espírito Santo, S.A. (Espanha)

### Sede

MADRID - Serrano, 88 - 28006 Madrid - Espanha  
Tel: (34) 91 400 50 00  
Fax: (34) 91 400 50 53  
Internet: <http://www.bes.es>

### Balcões

BADAJOS	Avda de Huelva	106005 Badajoz
BARCELONA	Avda. Diagonal	56808021 Barcelona
BURGOS	Avda. de la Paz	1009004 Burgos
CIUDAD RODRIGO	Rua de Sol	1837500 C. Rodrigo - Salamanca
CORDOBA	Avda. del Gran Capitán	914008 Cordoba
GIJON	Pza. de Italia, 2	33206 Gijon
GRANADA	C/ Puerta Real de España, 4	18001 Granada
HUELVA	Jesus Nazareno	1021001 Huelva
LA CORUÑA	Juan Florez	4515004 La Coruña
LEON	Plaza de las Cortes Leonesas, 4	24003 Leon
LUGO	Obispo Aguirre, 17	27002 Lugo
MADRID	C/ Velázquez, 108	11028006 Madrid
MALAGA	Avda. Andalucía	1129002 Malaga
ORENSE	Juan XXIII	1733003 Orense
OVIEDO	Posada Herrera, 2	33002 Oviedo
PAMPLONA	Plaza Principe de Viana	131002 Pamplona
PONTEVEDRA	Plaza de España	736002 Pontevedra
SALAMANCA	Gran Via, 20	37001 Salamanca
SANTANDER	Hernán Cortés	1239003 Santander
SANTIAGO DE COMPOSTELA	Doctor Teixeiro, 22	15701 Santiago de Compostela - La Coruña
SEVILLA	Laraña, 10	41003 Sevilla
SEVILLA O.P.	Avda. de la Buhaira, 17	41018 Sevilla
VALENCIA	Marqués de Dos Aguas, 7	46002 Valencia
VALLADOLID	Miguel Iscar, 17	47001 Valladolid
VERIN	Luis Espada, 73	32600 Orense
VIGO AG.I	Avda. de la Florida, 57 - bajo	36210 Pontevedra
VIGO O.P.	Urzáiz	3736201 Vigo
VILLAGARCIA DE AROSA	Avda. Castelao	636600 Pontevedra
ZAMORA	Avda. Alfonso IX, 3	49014 Zamora
ZARAGOZA	Paseo Sagasta, 42	50007 Zaragoza



13



Noronha da Costa  
Óleo sobre tela  
Banco Espírito Santo (Lausanne)

# Informações Gerais

14

## > **Negociação das Acções**

Em 31 de Dezembro de 2002 o capital social do Banco Espírito Santo encontrava-se representado por 300 000 000 acções com o valor nominal de 5 euros cada, que se encontram admitidas à cotação na Euronext Lisboa.

ISIN Code: PT BESOAM0007

Tickers:

Reuters: BESN.IN

Bloomberg: BESNN PL

O BES tem ainda admitidas à cotação na New York Stock Exchange 10 000 000 acções preferenciais sem direito a voto com o valor nominal de USD 25, e na London Stock Exchange 10 000 000 acções preferenciais sem direito a voto com o valor nominal de USD 25.

## > **Informações**

Os accionistas, investidores ou analistas deverão enviar os seus pedidos de informação ou questões para:

### **Banco Espírito Santo**

Departamento de Comunicação

Avenida da Liberdade, 195 - 11.º

1250-142 Lisboa

Tel. / Fax: (351) 21 350 1713 / (351) 21 359 7309

<http://www.bes.pt>

E-mail: [investor.relations@bes.pt](mailto:investor.relations@bes.pt)

### **Página na Internet**

Relatório e Contas, comunicados e outras informações encontram-se disponíveis na página do BES na Internet no endereço <http://www.bes.pt>, nas opções de menu Investor Relations (informação em inglês) e Institucional (informação em português).

**Extracto da Acta N.º 64 da Reunião de Assembleia Geral Anual do Banco Espírito Santo, S.A., de 26 de Março de 2003.**

(...)

Sobre o ponto um da ordem de trabalhos - deliberar sobre o Relatório de Gestão, o Balanço e os restantes documentos de prestação de contas relativos ao exercício de 2002 - o presidente da mesa colocou a proposta (...) à votação, tendo a mesma sido aprovada por maioria de 2.175.761 votos a favor com 372 abstenções num total de 2.176.133 votos

(...)

Passando ao ponto dois - deliberar sobre o Relatório Consolidado de Gestão, o Balanço consolidado e os restantes documentos de demonstração de resultados consolidados, relativos ao exercício de 2002 - o presidente da mesa colocou a proposta (...) à votação, tendo a mesma sido aprovada por maioria de 2.175.688 votos com 445 abstenções num total de 2.176.133 votos.

(...)

Passou-se então ao ponto três da ordem de trabalhos - deliberar sobre a proposta de aplicação de resultados.

(...)

Discutido o assunto, foi aprovada por maioria de 2.175.824 votos, com 73 votos contra e 236 abstenções num total de 2.176.133 votos, a proposta apresentada pelo Conselho de Administração do Banco, que se transcreve:

“O Conselho de Administração do Banco Espírito Santo, S.A. propõe, nos termos e para os efeitos da alínea b) do artigo 376 do Código das Sociedades Comerciais e de acordo com o respectivo Relatório de Gestão, que o resultado líquido da sociedade, no valor de 129.374.275 euros, tenha a aplicação:

	euros
Para reservas legais:	13.000.000,00
Para distribuição aos administradores:	920.000,00
Para distribuição aos colaboradores:	15.250.000,00
Para distribuição aos accionistas:	86.100.000,00
Para outras reservas:	14.104.275,00
	<b>129.374.275,00"</b>

(...)

Informa-se que o Senhor Eng.º Manuel Serzedelo de Almeida, que havia solicitado a suspensão do cargo de administrador no dia 24 de Janeiro de 2003, renunciou ao seu cargo no dia 25 de Março de 2003, véspera da data da Assembleia Geral do Banco Espírito Santo que aprovou o relatório de gestão, as contas do exercício e os demais documentos de prestação de contas previstos na Lei.







**BANCO ESPIRITO SANTO**

